

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU -2024

BİRİM ADI	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	17 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Prof. Dr. Ali AKBULUT, Doç. Dr. Ramazan YAZICI, Enstitü Sekreteri Osman ATALAY, Bilgisayar İşletmeni Ertan YILDIRIM, Bilgisayar İşletmeni Mehmet Orkun ÜNSEVER, Teknisyen Serap SAYDAM.

GİRİŞ

Amaç: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.012024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını çıkarmak, analiz etmek ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

Sağlık alanında lisansüstü eğitim programları ile alanında uzmanlaşmış meslek mensupları yetiştiren birimiz, misyonu ve vizyonu çerçevesinde, üniversitemiz kalite politikalarını rehber edinmiştir. Bu yönde akademik, idari personel ve öğrencilerimizin ilerlemesi için gerekli süreçlerin duyurulması ve benimsenmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. ISO 9001-2015 Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında Enstitümüz bünyesinde

akademik ve idari personelin; kalite faaliyetleri kapsamında kalite politikasını benimsemesi, iş ve işlemlerin birim misyon ve vizyonu doğrultusunda gerçekleştirme gayreti içinde olması sağlanmıştır. EFQM sürecinin kattıkları ve geliştirmeye yönelik atılabilecek adımlar belirlenerek sürecin tamamen tabana yayılması hususunda kararlılık gösterilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Enstitümüzde bulunan her anabilim dalı öğrencileri arasından bir kalite temsilcisi seçilmiş olup, ayrıca temsilcilerimizin arasından da bir tane kalite elçisi seçilmiştir. Seçilen kalite elçimiz yürütülen kalite faaliyetleri toplantılarına dahil edilmiştir. İdari ve akademik faaliyetler, eğitim-öğretim süreç ve işlemleri, kalite kapsamında belirlenen iş akışları ve prosedürlere uygun olarak yürütülmekte olup, kalite politikası kurumsal kültür olarak benimsenmiştir. Tüm faaliyet planlarının takibi ve süreç performanslarına yönelik kanıtlar BKYS üzerinde eksiksiz bir şekilde bulunmaktadır. Genel olarak birimimizin kalite faaliyetleri kapsamında gerçekleştirmediği herhangi bir faaliyeti olmamakla beraber performansı artırarak devam etme kararı gösterilmektedir. Birim sıfır atık komisyonu kurulmuş, öğrenci iklim elçileri belirlenmiş ve enerji yönetimi ile ilgili çeşitli faaliyetler yapılarak küresel iklim değişikliği ve kaynakların etkili yönetimi açısından önemli adımlar atılmıştır. Birim tarafından “Değer Önergeleri” oluşturulmuş ve hayata geçirilmesi için Değer Tasarlama Komisyonuna sunulmuştur. Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce platformu aracılığı ile paydaş görüşleri alınmış ve karar alma süreçlerine dahil edilmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

Eğitsel Uyum (Oryantasyon) programlarına öğrencilerin katılımlarını artırmak amacı ile daha geniş online toplantılar şeklinde Eğitsel Uyum (oryantasyon) etkinlikleri yapılmıştır. Öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın birimimizden duymuş oldukları memnuniyeti analiz etmek ve oranını artırmak amacı ile anket sonuçları değerlendirilmesi toplantıları düzenlenmiştir.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılında Enstitümüz bünyesinde 11 Ana Bilim Dalı, 4 doktora programı ve 14 lisansüstü programda toplamda 235 öğrenci sayısına ulaşılmıştır ve bu öğrencilerden 9'u yabancı uyruklu öğrencidir.

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı yeni kaydolan öğrenci sayısı 81 iken, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılında yeni kaydolan öğrenci sayımız 92 olmuştur.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı lisansüstü öğrenci başvuruları online başvuru sistemi ile alınmış olup, bilimsel değerlendirme sınavlarımız ana bilim dallarında gerçekleştirilmiştir.

Enstitümüz hâlihazırda 1 Müdür, 1 Müdür Yardımcısı, Enstitü Sekreteri, 3 İdari personel ve 1 hizmetli ile hizmet vermektedir. Personelimiz ihtiyaçları doğrultusunda ve Personel Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmet içi eğitimlere personelimizin katılımı sağlanmıştır. Bu bağlamda personelimiz toplamda 2 hizmet içi eğitime katılmıştır.

Birimde rapor döneminde Değişimler

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	4	4	6	+%50
Öğrenci Sayısı*	207	204	235	+%15
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	100	100	100	0
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	-	-
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	84,5	99,6	99,9	+%0,3
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	0
Kıyaslama Faaliyet Sayısı	-	1	1	0
Deneyim Paylaşım Sayısı	-	1	1	0
İyileştirme Faaliyet Sayısı	0	0	0	0

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

-Önceki yıla oranla personel ve öğrenci sayılarımız artmıştır. Bütçemiz Üniversitemiz Strateji Geliştirme ve Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilmekte ve gerektiğinde ödemeler söz konusu birim tarafından gerçekleştirilmektedir. Personelin katıldığı hizmet içi eğitimler aynı oranda tekrar etmiş olup bu tür eğitimlere katılımın artırılması sağlanacaktır.

-Enstitümüz 2024 yılında Çalışan Memnuniyet Anketi 4,08 olup üniversite ortalaması olan 3,00'ün üzerinde çıkmıştır. Dolayısıyla personelin Çalışan Memnuniyet Anketine katılımını teşvik etmektedir.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler**1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler**

- *Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,16	3,83	3,98	+%3,9

İyileştirme Faaliyetleri

-Öğrenci Memnuniyet Oranı bir önceki yıla oranla artmıştır. Ancak, ankete katılımın daha yüksek olması için enstitümüz öğretim üyelerinin öğrencileri yönlendirmesi sağlanacaktır. Anket ortalamasını düşüren sorular ile ilgili önümüzdeki yıl çeşitli faaliyetler planlanarak memnuniyet düzeyinin artan bir ivmeye kavuşması sağlanacaktır. Ayrıca öğrenci işleri birimimizin bu konu ile ilgili iletişim araçlarını kullanarak bilgilendirme ve geri dönüş sağlayacaktır.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Enstitümüz 2024 yılında Çalışan Memnuniyet Anket ile çalışanların taleplerini belirlemekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmaktadır. Dolayısıyla personelin Çalışan Memnuniyet Anketine katılımını teşvik etmektedir.

Çalışan Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4.11	4.26	4,08	-%4,2

İyileştirme Faaliyetleri

Çalışan Memnuniyet Oranı bir önceki yıla göre azalmıştır. Anket ortalamasını düşüren sorular ile ilgili önümüzdeki yıl çeşitli faaliyetler planlanarak memnuniyet düzeyinin artan bir ivmeye kavuşması sağlanacaktır.

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Paydaş ilişkileri tablosunun tekrar güncellenerek önem derecesine göre paydaşlarımız ile ilişkileri artırıcı faaliyetlerde bulunulacaktır. Ayrıca önem derecesi düşük olan paydaşlarımızla da görüşülerek iş birliği konularında adım atılarak önem dereceleri yükseltilecektir.

- *Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Enstitümüzün ihtiyaçlarında kullanılan malzemeler, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca temin edilmekte olup, bu konuda enstitümüze ayrılan bütçe bulunmamaktadır. Dolayısıyla Enstitümüzün tedarikçisi bulunmamaktadır.

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Enstitümüzün tedarikçisi bulunmamaktadır.

- *Birimde rapor döneminde; **Müşteri Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Müşteri Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

-Birimde ürün ve hizmet satışı yapılmamaktadır.

- *Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0	0	3,33	+%333

İyileştirme Faaliyetleri

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan anket sonucu 3,33 olarak sonuçlanmıştır. Sonucun 3.00' in üstünde çıkması olumlu gözükse de personelimizle ve paydaşlarımızla yapacağımız toplantılarda bu oranın artırımına yönelik yeni faaliyetlerin planlaması sağlanacaktır.

Birimde rapor döneminde; Kurum Kültürü Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Kurum Kültürü Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,78	4,75	4,72	-%0,6

İyileştirme Faaliyetleri

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan anket sonucu 2024 yılı için 4,72 olarak sonuçlanmıştır. Anket sonucunda her ne kadar bir önceki yıla oranla küçük bir düşüş yaşansa da sonuç tatmin edici düzeydedir. Önümüzdeki yıl için çalışanlarımızla ve paydaşlarımızla daha sık bir araya gelinerek kurum kültürünün yayılımı daha da artırılabacaktır.

- *Birimde rapor döneminde; Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	1	0	-%100
Öğrenci	2	9	9	0
Dış Paydaş	0	1	0	-%100

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	2	0	4	+%400
Öneri	0	0	0	0
Şikâyet	0	9	3	-%66,6

Memnuniyet	0	4	0	-%400
Bir Fikri Var	0	0	0	0
Diğer	0	0	2	+%200
TOPLAM	2	13	9	-%30,7

İyileştirme Faaliyetleri

Memnuniyet yönetim sisteminden gelen şikayetlere istinaden hızlı bir şekilde aksiyon alınarak ilgili birimlerle irtibata geçilip şikâyet konusunu teşkil eden etmenlere karşı müdahale yapılmıştır. İstek ve diğer bildirimler için kanunların izin verdiği ölçüde iyileştirmeler yapılmaya çalışılmıştır. Ayrıca iç değerlendirme raporunda da önerilen ve şikayetlerin konusunu oluşturan uygulamalı derslerin içeriği hakkında öğrenci ilan metninde ön bilgilendirme yapılacaktır. Bu sayede öğrencilerin kaydolacakları programlarda staj ve benzeri uygulamaların olduğunun farkına başvuru aşamasında varacaktır.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; **Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%98,3	%99,6	%99,9	+%0,3

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%100	%100	%100	0%

Birim Risk Giderme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%100	%100	%100	0%

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	2025 Yılından itibaren takip edilecek.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Gerçekleşme oranı %99,9'un üzerinde olduğundan sürecin takibi yapılmaktadır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Gerçekleşme oranı %100 olduğundan sürecin takibi yapılmaktadır.
Birim Risk Giderme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Gerçekleşme oranı %100 olduğundan (gerçekleşen risk yoktur) sürecin takibi yapılmaktadır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

Mevcut Durum

2023 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
36	14	%38,8
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
17	17	100

İyileştirme Faaliyetleri

Yeni faaliyetlerin planlanması ve süreç performans parametrelerinin belirlenmesi süreçlerinde 2022-2026 stratejik plan performans göstergeleri dikkate alınarak süregelen bir şekilde yapılmaktadır.

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
-	-
-	-

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	1	2	+%100
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	1	1	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	0	1	+%100
Birimde yapılan anket sayısı	2	2	2	0%
Kalite Koordinatörlük toplantı sayısı	12	13	17	+%30
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	3	4	2	-%100
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	85	60	65	+%8
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%100	%100	%100	0%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	32	34	134	+%294
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	2	0	1	100%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	-	-	-	0%

Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	-	-	-	0%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	-	-	-	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Eğitsel Uyum (Oryantasyon) programlarına öğrencilerin katılımlarını artırmak amacı ile daha geniş gerekirse online toplantılar şeklinde Eğitsel Uyum (oryantasyon) etkinlikleri yapılacaktır. Ayrıca Öğrenci Kalite Temsilcileriyle daha sık bir araya gelinecektir.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	4	4	6	+%50
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	1.456.117,51	2.593.740,02	5.983.000,02	+%130
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	250	250	250	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Genel ekonomik koşullar, bütçe imkânları ve beklentiler göz önüne alınarak, birimimizde, Devlete ait kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması amacıyla tasarruf tedbirleri uygulanmaktadır.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	26	7	17	+%145
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	26	7	17	+%145
Giderilen risk sayısı	26	7	17	+%145
Giderilemeyen risk sayısı	0	0	0	0%



İyileştirme Faaliyetleri

Giderilemeyen risk bulunmamaktadır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Yöneticisi, Birim Kalite Koordinatörü ve Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	17 Aralık 2024		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Doç. Dr. Ramazan YAZICI		Prof. Dr. Ali AKBULUT	



TOPLANTI GÜNDEM VE KATILIM FORMU



Düzenleyen Birim	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü		
Toplantı Konusu	Birim Koordinasyon Toplantısı		
Toplantı Yeri	Enstitü Toplantı Salonu		
Toplantı Tarihi	12.12.2024	Toplantı Sayısı	17
Başlangıç Saati	09.00	Bitiş Saati	10.30

GÜNDEM MADDELERİ

Sıra	Maddeler
1	İdari Süreçlerin Etkinliğinin Değerlendirilmesi, Birim Koordinasyonu.
2	YGG (Yönetimin Gözden Geçirmesi) Raporunun Hazırlanması
3	
4	

KATILIMCI LİSTESİ

Sıra	Unvanı Adı Soyadı	Görevi	İmzası
1	Prof. Dr. Ali AKBULUT	Birim Kalite Yetkilisi (Müdür)	
2	Doç. Dr. Ramazan YAZICI	Birim Kalite Temsilcisi (Müdür Yrd.)	
3	Osman ATALAY	Enstitü Sekreteri	
4	Sedat BULUT	Avukat	Katılmadı.
5	Ertan YILDIRIM	Bilgisayar İşletmeni	E.Y.
6	Mehmet Orkun ÜNSEVER	Bilgisayar İşletmeni	
7	Serap SAYDAM	Teknisyen	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			



TOPLANTI KARAR TUTANAĞI FORMU

Birim	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	Tarih	12.12.2024				
Konu	Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)	Başlama Saati	09.00				
		Bitiş Saati	10.30				
Sıra	Kararlar	Sorumlu	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Durum		
1	2024 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında hazırlanan planlamalar ve bunlara ait gerçekleştirme, risk, iyileştirme ve paydaş uygulamaları değerlendirildi, YGG Raporunun hazırlanmasına karar verildi.	Enstitü Müdürlüğü	12.12.2024	12.12.2024	☒		
2	2024 YGG Raporu doğrultusunda, 2025 Yılı Kalite Yönetim Sistemi Planlamalarının daha geniş bir katılım oranı ile ve yeni planlamalar eklenerek belirlenmesine karar verildi.	Enstitü Müdürlüğü	12.12.2024	31.01.2024	☒		
3					☐		
4					☐		
5					☐		
6					☐		
7					☐		
Katılımcılar	H. H. A. E. Y.						
☒	Önlemler, sorumlu kişi ve termin belirlendi	☒	Önlemler Uygulandı	☒	Alınan Önlemlerin Etkinliği Değerlendirildi	☒	Gerekli ise doküman değişikliği yapıldı, ilgili kişiler bilgilendirildi.
Dağıtım	H. H. A. E. Y.						