



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

BİRİM ADI	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
YGG DÖNEMİ	2022 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	22 Aralık 2022
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Doç. Dr. Atilla TAŞKIN (Kalite Birim Yetkilisi), Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE (Birim Kalite Temsilcisi), Üyeler; Müdür Yrd. Dr. Öğr. Üyesi Ramazan YAZICI, Enstitü Sekreteri Osman ATALAY, Teknisyen Serap SAYDAM

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

Sağlık alanında lisansüstü eğitim programları ile alanında uzmanlaşmış meslek mensupları yetiştiren birimimiz, misyonu ve vizyonu çerçevesinde, üniversitemiz kalite politikalarını rehber edinmiştir. Bu yönde akademik, idari personel ve öğrencilerimizin ilerlemesi için gerekli süreçlerin duyurulması ve benimsenmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. ISO 9001-2015 Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında Enstitümüz bünyesinde akademik ve idari personelin; kalite faaliyetleri kapsamında kalite politikasını benimsemesi, iş ve işlemlerin birim misyon ve vizyonu doğrultusunda gerçekleştirme gayreti içinde olması sağlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Enstitümüzde bulunan her anabilim dalı öğrencileri arasından bir kalite temsilcisi seçilmiş olup, ayrıca temsilcilerimizin arasından da bir tane kalite elçisi seçilmiştir. Seçilen kalite elçimiz yürütülen kalite faaliyetleri toplantılarına dahil edilmiştir. İdari ve akademik faaliyetler, eğitim-öğretim süreç ve işlemleri, kalite kapsamında belirlenen iş akışları ve prosedürlere uygun olarak yürütülmekte olup, kalite politikası kurumsal kültür olarak benimsenmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

2022 Yılı içerisinde kalite komisyonumuz revize edilmiş ve bütün çalışanlarımızın kalite faaliyetlerine katılımı sağlanmıştır. Ayrıca bu sürece Enstitümüz kalite temsilcileri ve kalite elçisi de dahil edilerek Kalite Komisyonu toplantıları düzenlenmiştir. Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları anabilim dalları ile değerlendirilerek, birim web sayfasında paylaşılmıştır. Yıllık Faaliyet Planlarının hazırlanmasında, planın uygulanabilir ve gerçekleştirilebilir olması yanında, birimize nitelik kazandıracak faaliyetler de belirlenmiştir. Dış paydaşlarla bir araya gelmiş ve işbirliğinin devamına özen gösterilmiştir. Enstitümüze yeni kaydolun öğrencilerin Enstitümüz tarafından gerçekleştirilen eğitsel uyum (oryantasyon) programına katılımları sağlanmıştır. Ayrıca Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirilmiş olup, ankete katılımın teşviki sağlanmıştır.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılında Enstitümüz bünyesinde 8 Anabilim Dalı ve 12 lisansüstü programda toplam 207 öğrenci sayısına ulaşılmıştır ve bu öğrencilerden 16'sı yabancı uyruklu öğrencidir.

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı yeni kaydolun öğrenci sayısı 64 iken, 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılında yeni kaydolun öğrenci sayımız 74 olmuştur.

2022-2023 eğitim-öğretim yılı lisansüstü öğrenci başvuruları online başvuru sistemi ile alınmış olup, bilimsel değerlendirme sınavlarımız anabilim dallarında gerçekleştirilmiştir.

Enstitümüz hâlihazırda Müdür, 2 Müdür Yardımcısı, Enstitü Sekreteri, 2 İdari personel ve 1 hizmetli ile hizmet vermektedir. Personelimiz ihtiyaçları doğrultusunda ve Personel Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmet içi eğitimlere personelimizin katılımı sağlanmıştır. Bu bağlamda personelimiz toplamda 15 hizmet içi eğitime katılmıştır.

Değişim Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	3	3	4	%33,33
Öğrenci Sayısı*	108	176	207	%17,6
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0,00
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	100	100	100	%0,00
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)**	-	-	-	-
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	93,10	84,50	98,33	%16,36
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0,00

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

**2023 Yılından itibaren takip edilecek.

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)
Enstitümüz 2022 yılında Çalışan Memnuniyet Anket ile çalışanların taleplerini belirlemekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmaktadır. Dolayısıyla personelin Çalışan Memnuniyet Anketine katılımını teşvik etmektedir.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 4,16 olup üniversite ortalaması olan 3,00'ün üzerinde çıkmıştır. Enstitümüz anabilim dalları ile toplantı yapılmış ve gerekli bilgi paylaşımı ve değerlendirme yapılmıştır.

2020 ve 2021 yıllarında üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketine katılımın düşük olmasının (2020 yılında 5 öğrenci ve 2021 43 öğrenci) ve enstitümüze kayıtlı öğrencilerimizin sadece %5'ine ulaşılmasının gelişim gerektiren bir alan olduğu belirlenmiş olup, 2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketine 74 öğrencinin katılımı ile diğer yıllara göre artması sağlanmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,88	3,91	4,16	6,3%

İyileştirme Faaliyetleri

Bir sonraki Öğrenci Memnuniyet Anketine katılımın daha yüksek olması için Enstitümüz öğretim üyelerinin öğrencileri yönlendirmesi sağlanacaktır.

Birimde rapor döneminde; Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

2021 yılında yapılmayan anket için iyileştirme yapılmış ve 2022 yılında katılım sağlanarak 4,11 memnuniyet sonucu elde edilmiştir.

Enstitümüz 2022 yılında Çalışan Memnuniyet Anket ile çalışanların taleplerini belirlemekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmaktadır. Dolayısıyla personelin Çalışan Memnuniyet Anketine katılımını teşvik etmektedir.

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,03	0,00	4,11	100%

İyileştirme Faaliyetleri

2021 yılında yapılmayan anket için iyileştirme yapılmış ve 2022 yılında katılım sağlanarak 4,11 memnuniyet sonucu elde edilmiştir.

Enstitümüz 2022 yılında Çalışan Memnuniyet Anket ile çalışanların taleplerini belirlemekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmaktadır. Dolayısıyla personelin Çalışan Memnuniyet Anketine katılımını teşvik etmektedir.

- Birimde rapor döneminde; Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

2022 yılında paydaşlarımızla iletişimimiz yoğun şekilde devam etmiş, planlanan zamanlarda ziyaretlerimiz gerçekleştirilmiştir. İç paydaşlarımızdan anabilim dalı başkanlarıyla ve dış paydaşlarımızdan Gençlik Spor İl Müdürlüğü ile görüşmeler yapılmıştır.

2022 yılında dış paydaşlarımızdan olan, Gençlik Spor İl Müdürlüğü ile yapılan dış paydaş toplantısında tanışma ve ortak yapılacak etkinliklerle ilgili istişareler yapılmıştır.

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	2,88	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Koordinatörlüğü tarafından dış paydaş anketlerinin yapılmasıyla ilgili teknik düzenleme devam ettiğinden dış paydaş anketi 2022 yılında yapılamamıştır. İlerleyen süreçte anket çalışması planlanmaktadır.

- Birimde rapor döneminde; Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Enstitümüzün tedarikçisi bulunmamaktadır.

Tedarikçi Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Enstitümüzün tedarikçisi bulunmamaktadır.

Birimde rapor döneminde; Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Enstitümüze 2022 yılında Memnuniyet Yönetim Sistemi aracılığıyla öğrenci ve çalışanlar tarafından aşağıda belirtilen sayıda istek, öneri, şikâyet vb. bildiriminde bulunulmuştur.

Bildirim Gönderen	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	0	0	0
Öğrenci	2	0	2	%100
Dış Paydaş	0	0	0	0

Bildirim Türü	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	0	2	%200
Öneri	1	0	0	%0,00
Şikâyet	1	0	0	%0,00
Memnuniyet	0	0	0	%0,00
Diğer	0	0	0	%0,00
TOPLAM	2	0	2	%200

İyileştirme Faaliyetleri

Enstitümüz personeli ve öğrencilerinin taleplerini karşılamak için şikâyet, öneri ve isteklerini Memnuniyet Yönetim Sisteminden bildirmeleri konusunda öğrenci kalite temsilcileri aracılığıyla gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Enstitümüzün web sayfası yenilenmiştir. Öğrencilerimizin web sayfamızla etkileşimi daha kolay hale getirilmiştir.

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%92,31	%93,10	%84,50	%98,3	16,36%

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%100	%100	%100	%100	0%

Birim Risk Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	%100	%100	%100	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Enstitümüz 2022 yılında Çalışan Memnuniyet Anket ile çalışanların taleplerini belirlemekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapmaktadır. Dolayısıyla personelin Çalışan Memnuniyet Anketine katılımını teşvik etmektedir.

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	2023 Yılından itibaren takip edilecek.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Gerçekleşme oranı %95'in üzerinde olduğundan sürecin takibi yapılmaktadır. Ayrıca dış paydaş anketi için iyileştirme faaliyeti yapılacaktır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Gerçekleşme oranı %100 olduğundan sürecin takibi yapılmaktadır.
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Gerçekleşme oranı %100 olduğundan sürecin takibi yapılmaktadır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk** durumu

Mevcut Durum

2022 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
29	9	%31,03
2022 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
20	4	%20

İyileştirme Faaliyetleri

.....

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
DİF düzenlenmemiştir.	DİF düzenlenmemiştir.

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	2	2	1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	1	1	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	1	0%
Birimde yapılan anket sayısı	3	2	2	0%
Kalite Komisyon toplantı sayısı	12	10	12	20%
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	1	2	3	50%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	652	81	85	4,9%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	100	100	100	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	1	2	2	0%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	0,00	0%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0

İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Koordinatörlüğü tarafından dış paydaş anketlerinin yapılmasıyla ilgili teknik düzenleme devam ettiğinden dış paydaş anketi 2022 yılında yapılamamıştır. 2023 yılında teknik düzenleme yapıldıktan sonra anket çalışması planlanmaktadır.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	3	3	4	33,33%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	441.005	791.695	1.301.117	64,34%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	250	250	250	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

kalite.ahievran.edu.tr

Genel ekonomik koşullar, bütçe imkânları ve beklentiler göz önüne alınarak, birimimizde, Devlete ait kaynakların etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması amacıyla tasarruf tedbirleri uygulanmaktadır.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	13	6	26	333,3%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	13	6	26	333,3%
Giderilen risk sayısı	13	6	26	333,3%
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

..... Kalan Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

Yeni risklerin belirlenmesi halinde iyileştirmeler planlanacaktır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2022 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

YGG Dönemi	2022 Yılı		
Rapor Tarihi	22 Aralık 2022		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE		Doç. Dr. Atilla TAŞKIN	