



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

BİRİM ADI : Sağlık Bilimleri Enstitüsü
YGG DÖNEMİ : 2020 Yılı
YGG TOPLANTI TARİHİ : 21 Kasım 2020
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI : Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

[Doç. Dr. Atilla TAŞKIN (Kalite Birim Yetkilisi), Dr. Öğr. Üyesi Vahit Çiriş (Birim Kalite Temsilcisi), Üyeler; Enstitü Sekreter Osman ATALAY, Memur Sema AKDENİZ ve Bilgisayar İşletmeni Tuğrul ŞAHİN]

*** İşbu Gözden Geçirme Raporu, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standart Plan Maddesine Göre Hazırlanmıştır**

9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

9.3.1 GENEL

9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında Alınan Kararlar ve Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri:

Mevcut Durum:

Sağlık alanına lisansüstü eğitim programları ile alanında uzmanlaşmış meslek mensupları yetiştiren birimimiz misyonu ve vizyonu çerçevesinde, üniversitemiz kalite politikalarını rehber edinmiştir. Bu yönde akademik, idari personel ve öğrencilerimizin ilerlemesi için gerekli süreçlerin duyurulması ve benimsenmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Sağlık alanında iş birliğini önemseydiğimiz paydaşlarımıza ziyaretlerimiz ve iletişimimiz pandemi şartlarında da belirlenen takvimde yapılmış ve paydaş memnuniyet anketlerimiz uygulanmıştır. Kalite sürecine öğrencilerimiz de dahil edilmiş ve öğrenci memnuniyet anketinin sonuçlarının değerlendirilerek, memnuniyetsizlik tespit edilen alanlara yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmış, öğrencilerimizin beklentileri ve önerileri özenle ele alınmıştır. 2020 yılında gerçekleştirilen 1. İç değerlendirme raporu kalite komisyonu tarafından gözden geçirilmiş ve iç tetkikler sonucu tespit edilen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Öğrenci, akademisyen, çalışan ve paydaşlarımızın şikâyet, öneri ve memnuniyete ilişkin istatistikler birim faaliyet raporlarına eklenmiş ve BYBS (Memnuniyet üzerinden gelen taleplerin değerlendirilmesi) öncelikli çalışma konularıdır.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

ISO 9001-2015 Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında Enstitümüz bünyesinde akademik ve idari personelin; kalite faaliyetleri kapsamında kalite politikasının benimsenmesi, iş ve işlemlerin birim misyon ve vizyonu doğrultusunda gerçekleştirme gayreti içinde olunması sağlanmıştır. Enstitümüzde yürütülen idari ve akademik faaliyetler ve buna bağlı olarak eğitim-öğretim süreç ve işlemleri Kalite kapsamında belirlenen iş akışları ve prosedürlere uygun olarak yürütülmekte olup kalite politikası kurumsal kültür olarak benimsenmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri:

2020 Yılı içerisinde kalite komisyonumuz revize edilmiş ve bütün çalışanlarımızın kalite faaliyetlerine katılımı sağlanmıştır. Ayrıca bu süreçte enstitümüze kayıtlı öğrencilerimiz de dahil edilmiş ve her ay rutin olarak Kalite Komisyonu toplantıları düzenlenmiştir. Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirilmiş, sonuçları anabilim dalları ile değerlendirilerek, birim WEB sayfasında paylaşılmıştır. Yıllık Faaliyet Planlarının hazırlanmasında uygulanabilir ve gerçekleştirilebilir olması yanında birimize nitelik kazandıracak faaliyetler belirlenmiştir. Dış paydaşlarla bir araya gelinmiş ve iş birliğinin pandemi şartlarında da devamına özen gösterilmiştir. Enstitümüze yeni kayıt yapan öğrencilere üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen oryantasyon programına katılımları sağlanmış, bu dönemde hem Anabilim Dallarındaki danışmanları ile hem de AYDEP koordinatörü ile iletişimleri sağlanarak, uzaktan eğitim sistemine uyumları sağlanmıştır.

b) Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Etkenlerdeki Değişiklikler:

Mevcut Durum:

2019-2020 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında 1 Yüksek Lisans ve 1 Doktora programının eklenmesi ile Enstitümüz programlarında toplam 77 öğrencimiz bulunmakta ve bunlardan 3'ü yabancı uyruklu öğrenci idi. 2020-2021 eğitim- öğretim döneminde 3 yeni YL programı ve 1 doktora programının açılması ile enstitümüz bünyesinde 6 YL ve 2 Doktora programında toplam 100 öğrencimiz bulunmaktadır.

2019-2020 güz dönemi yeni kayıt yapan öğrenci sayısı 34 iken, 2020-2021 güz dönemi yeni kayıt yapan öğrenci sayımız 49 TC Uyruklu, 17 Yabancı Uyruklu toplam 66 öğrencimiz olmuştur. 2019 yılı Bütçe tertibinde personel giderleri toplamda 287.000,00 TL iken, 2020 yılı Bütçe tertibinde personel giderlerine ayrılan miktar 303.733,76 TL olmuştur.

2019-2020 eğitim-öğretim yılında Mart ayı itibariyle yüz yüze eğitime ara verilmesi zorunlu olmuş ve enstitümüz bünyesindeki tüm dersler senkron ders olarak AYDEP sistem üzerinden online olarak devam etmiştir. Öğrenci mağduriyetini engellemek amacı ile Seminer dersi sunumları ve Yüksek Lisans tez savunmaları için gerekli oturumlar AYDEP sistem üzerinden oluşturulmuş ve toplam 20 seminer sunumu ve 5 tez savunma sınavımız yoğun öğrenci ve akademisyen katılımı ile gerçekleşmiştir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı lisansüstü öğrenci alımında pandemi nedeniyle yaşanabilecek öğrenci mağduriyetlerini engellemek için tüm takvim pandemi koşulları gözetilerek oluşturulmuştur. 2020 yılı Mayıs ayında ertelenen ALES sınavının ileri bir tarihte yapılması



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

nedeniyle 2019 yılında uygulanan sınav takviminden farklı olarak, 2020 yılında öğrenci alım ilanları eylül ayına kaydırılmıştır. Öğrenci başvuruları online başvuru sistemi ile yapılmış olup, bilimsel değerlendirme sınavlarımız pandemi nedeniyle açık havada ve tüm koruyucu önlemler alınarak (ateş ölçümü, maske, mesafe ve hijyen gibi) gerçekleştirilmiştir.

Enstitümüz hâlihazırda Müdür, 1 Müdür Yardımcısı, Enstitü Sekreteri ve 3 İdari personel ile hizmet vermekte olup, 2020 yılında 1 Müdür Yardımcımız ve 1 Bilgisayar işletmenimiz aramıza katılmıştır. Personelimiz ihtiyaçları doğrultusunda ve Personel Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmet içi eğitimlere personelimizin katılımı sağlanmıştır. Bu bağlamda personelimiz toplamda 12 hizmet içi eğitime katılmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri:

Uzaktan eğitim sisteminin etkili yönetilmesi ve eğitimde kalitenin sağlanması anlayışına uygun olarak tüm anabilim dalları ile enstitümüz yoğun işbirliği içindedir.

c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği İle İlgili Bilgiler:

1) İlgili Taraflardan Gelen Müşteri Memnuniyeti Geri Bildirimleri

- Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ		
Memnuniyet Oranı		
2019 YILI (Katılım 3 öğrenci)	2020 YILI (Katılım 5 öğrenci)	DEĞİŞİM ORANI
4,06 %81,2	3,88 %77,6	-1,8 -% 3,6

İyileştirme Faaliyetleri:

2020 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,88 olup üniversite ortalaması olan 2,99'un üzerinde olup Enstitümüz anabilim dalları ile toplantı yapılmış ve gerekli bilgi paylaşımı ve değerlendirme yapılmıştır. 3,00'in altında çıkan 1 alt boyut olup (Eğitim öğretim tasarımı ve memnuniyet/danışmanlık hizmetlerini yeterli bulmama) için BBYS'nden iyileştirilme faaliyeti düzenlenmiştir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

2019 ve 2020 yıllarında üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen ‘Öğrenci Memnuniyet Anketi’ ne katılımın düşük olmasının (2019 yılında 3, 2020 yılında 5 öğrenci) ve enstitümüze kayıtlı öğrencilerimizin sadece %5’ine ulaşılmasının gelişim gerektiren bir alan olduğu açıktır. 2020 yılı için öğrenci memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla enstitümüz öğrencilerine ‘İç Paydaş’ olarak da anketler doldurtularak görüşlerinin alınması sağlanmıştır. Bir sonraki Öğrenci Memnuniyet Anketine katılımın yüksek olması için enstitümüz öğretim üyelerinin öğrencileri yönlendirmesi sağlanacaktır.

Kaynak	3’ün altındaki alan	Yapılacak faaliyetler	Birim	Sorumlu	Başlangıç	Bitiş
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Eğitim öğretim tasarımı dan memnuniyet/danış manlık hizmetlerini yeterli bulmama	İlgili anabilim dalına gerekli geribildirimler verilerek, gerekli stratejilerin ve iyileştirmelerin yapılması için toplantı gerçekleştirilecektir.	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Enstitü Yönetimi	01-09-2020	31-10-2020

• Paydaş Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum: 2020 yılında ilimizde bulunan mevcut paydaşlarımızla iletişiminiz yoğun şekilde devam etmiş, planlanan zamanlarda ziyaretlerimiz gerçekleşmiş, pandemi nedeniyle değişen eğitim-öğretim ortamlarına yönelik öğrenci kabul süreçleri birlikte değerlendirilmiştir. Bu bağlamda öğrencilerimizin uygulamalı dersleri, uygulama alanları için doğabilecek riskler, halk sağlığını korumaya yönelik önlemler neticesinde kararlar verilmiş ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile görüşmeler yapılmıştır. Bu ziyaretler neticesinde dış Paydaş Memnuniyet Anketleri de uygulanmıştır.

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ		
İç Paydaş Memnuniyet Oranı		
2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
4,39 %87,8	4,49 %89,8	+0,10 +%2
Dış Paydaş Memnuniyet Oranı		
2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
4,39 %87,8	4,53 %90,6	+0,14 +%2,8



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

İyileştirme Faaliyetleri:

Hem İç Paydaşlarımız (Sağlık bilimleri Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili Anabilim dalları Öğretim Üyeleri ve Öğrencilerimiz), hem de Dış Paydaşlarımız (İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Kırşehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi) ile ilişkilerimizi kuvvetlendirmek ve pandemi sürecinde de iş birliğine devam etmek amacıyla ziyaretler ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Mezun öğrencilerimize Kariyer Planlama Sistemini daha etkin kullanmaları için bilgilendirme yapılmıştır.

- **Memnuniyet Yönetim Sistemine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları**

2) Kalite Amaçlarının Yerine Getirilme Dereceleri

- **Kalite Politikası, Misyon ve Vizyon İfadelerinin Kuruluştaki Benimsenme Durumu**

Kalite politikası misyon ve vizyon birimimiz web sayfamızda bulunan iç kontrol ve kalite yönetimi sekmesi altında bulunmakta personel ve çalışanlarımız kalite sistemi doğrultusunda görevlerini yerine getirmektedir. Yaptığımız iş ve işlemler ilgili sürecimiz ve buna ilişkin iş akışları dikkate alınarak yapılmakta hem öğrencilerin hem öğretim üyelerinin kalite kapsamında belirlenen formları kullanmaları sağlanmıştır.

3)Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu ve Süreç Performansları

2020 yılı Sağlık Bilimleri Enstitüsü Faaliyet Planı



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

2020 YILI FAALİYET PLANI						Doküman No : FL- Revizyon No : Revizyon Tarihi :									
FAALİYETİN ADI	Sorumlu	Stratejik Plan Hedefleri	Süreç Kodu	Kaynaklar	Tema	2020									
						Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Ek
Birim kalite toplantılarının yapılması	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	-	-	Ekipman, İlgüçü, Katılım, Teknoloji	P										
					G										
Bölümlerden talep gelmesi halinde yeni programların açılması çalışmaları yapılacaktır. Anabilim dallarından teklif gelmesi halinde gerekli müfredat güncellemeleri yapılacaktır.	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	1.3	1.0.	Ekipman, İlgüçü, Katılım, Teknoloji	P										
					G										
Ana Bilim Dallarının önerisi ile kontenjanların belirlenmesi, lisansüstü öğrencilerin alımı ve kayıtlarının yapılması	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	-	1.0.	Ekipman, İlgüçü, Katılım, Teknoloji	P										
					G										
Dış paydaşlara yönelik ziyaretler yapılması ve memnuniyet anketlerinin uygulanması	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	-	1.0.	Ekipman, İlgüçü, Katılım, Teknoloji	P										
					G										
Personel memnuniyet düzeyini belirlemek için anket düzenlenmesi	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	3.4	-	Ekipman, Katılım, Teknoloji	P										
					G										

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket düzenlemek	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü	-	-	Ekipman, İlgüçü, Katılım, Teknoloji	P										
					G										

- Tanımlanan Süreç Performans Parametrelerinin Durumu ve Belirlenen Parametrelerin Hizmetlere Uygunluğu

Mevcut Durum:

1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi: Başarı düzeyi %84



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı			Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi				Hazırlayan				Birim Kalite Temsilcisi			
							Süreç Kodu			1.1.				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi			Ana				Onaylayan				Dekan, Müdür			
							İmza/Tarih							İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştıra	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Açılan Bölüm/ Anabilim/ Anasanat/ Program Sayısı	Adet	20.0	-		25.0	3.0	0.0	0.0	1.0	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	100.0	20.0
Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15.0	-		10.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.0	0.0	0.0	82.0	100.0	15.0
Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15.0	-		15.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0	0.0	0.0	84.0	100.0	15.0
Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	Puan%	15.0	-		10.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Peydağ Görgülerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	15.0	-		10.0	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	3.0	100.0	15.0
Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı*	Puan%	10.0	-		null	98.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0	0.0	0.0	0.0	90.0	91.84	9.18
Programları Kazanıp Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı*	Puan%	10.0	-		11.05	95.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.0	0.0	0.0	0.0	98.0	100.0	10.0
Toplam Başarı Oranı																					84.18

1.2. Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi: Başarı düzeyi %90

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı			Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi				Hazırlayan				Birim Kalite Temsilcisi			
							Süreç Kodu			1.2.				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi			Ana				Onaylayan				Dekan, Müdür			
							İmza/Tarih							İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştıra	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Dağınıklık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	20.0	0	-	20.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	770.0	0.0	0.0	770.0	100.0	20.0
Ders İzlenelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	20.0	0	-	20.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	89.0	0.0	0.0	89.0	100.0	20.0
Ders İzlenelerinin Öğretilen Sürede Öğrencilere Duyurulması	Gün	10.0	0	-	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	15.0	50.0	5.0
Ders Programlarının Akademik Takvimde Öğretilen Sürede Öğrencilere Duyurulması	Gün	10.0	0	-	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	15.0	50.0	5.0
Ders/Sınav/Bölünlülük Planlama ve Uygulamalarına Yönelik Öğrenci Katılımı Toplantı Sayısı	Adet	10.0	0	-	18.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	10.0
Ders/Sınav/Bölünlülük Uygulamalarından Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10.0	0	-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.0	83.0	100.0	10.0
Seçmeli Derslerde Sunulan Alternatif Ders Sayısı	Adet	20.0	0	-	20.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.0	14.0	100.0	20.0
Toplam Başarı Oranı																					90.0

1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi: Başarı düzeyi %100



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı		Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi					Hazırlayan		Birim Kalite Temsilcisi					
							Süreç Kodu		1.3.					İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi		Ana					Onaylayan		Dekan, Müdür					
							İmza/Tarih							İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırılabilir	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	20.0	0	-	20.0	15.0	0.0	0.0	0.0	15.0	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	100.0	20.0
İhtisaz Sonuçlarında Öğretim Elemanları/Komisyonlar Tarafından Düzeltilen Sınav Notu Sayısı	Adet	10.0	0	-	15.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	10.0
Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	15.0	0	-	20.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.0	0.0	0.0	87.0	100.0	15.0
Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	15.0	0	-	20.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.0	0.0	0.0	87.0	100.0	15.0
Sınav Sonrasında Madde Analizi, Kapsam Geçerliliği, Yazın Hata ve Durumlarında Düzeltilen/İptal Edilen Soru Sayısı	Adet	10.0	0	-	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	10.0
Sınav Sonuçları Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	15.0	0	-	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0	100.0	15.0
Zamanında Duyurulan Sınav Sayısı	Adet	15.0	0	-	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0	100.0	15.0
Toplam Başarı Oranı																					100.0

1.4. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi: Başarı düzeyi %90



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı		Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi					Hazırlayan			Birim Kalite Temsilcisi				
							Süreç Kodu		1.4.					İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi		Ana					Onaylayan			Dekan, Müdür				
							İmza/Tarih							İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinliklerden Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan	20.0	0	-	10.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.0	0.0	0.0	72.0	100.0	20.0
Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	20.0	0	-	5.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	100.0	20.0
Göreve Yeni Başlayan Personel İçin Düzenlenen Oryantasyon Etkinliği Katılım Oranı	Puan%	15.0	0	-	20.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	15.0
Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	15.0	0	-	20.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.0	0.0	0.0	73.0	100.0	15.0
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinliğine Katılım Oranı	Puan%	15.0	0	-	20.0	65.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.0	0.0	0.0	70.0	100.0	15.0
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı	Adet	15.0	0	-	20.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	33.33	5.0
Toplam Başarı Oranı																				90.0	

1.5 Mezun İlişkilerinin Yönetimi: Başarı düzeyi %87,5.

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı		Mezun İlişkilerinin Yönetimi					Hazırlayan			Dekan				
							Süreç Kodu		1.5.					İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi		Ana					Onaylayan			Dekan, Müdür				
							İmza/Tarih							İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı	Puan%	25.0	0	-	25.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	30.0	100.0	25.0
Mezunlara Gönderilen Güncelleme İletisi Sayısı	Adet	25.0	0	-	25.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0	25.0
Mezunlara Yönelik Etkinlik Sayısı	Adet	25.0	0	-	12.5	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	50.0	12.5
Mezun Olmadan Ayrılan Öğrenci Oranı	Puan%	25.0	0	-	25.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	25.0
Toplam Başarı Oranı																				87.5	

5.1 Sosyal Sorumluluğun Yönetimi: Başarı düzeyi %100



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı				Sosyal Sorumluluğun Yönetimi				Hazırlayan				Kalite Uzmanı			
							Süreç Kodu				5.1				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi				Ana				Onaylayan				Koordinatör			
							İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.	
Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Sayı	50.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0	50.0	
Farkındalık Sağlamaya Yönelik Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısı	Sayı	50.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0	50.0	
Toplam Başarı Oranı																					100.0	

5.5 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi: başarı düzeyi %100

SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU							Süreç Adı				Paydaş İlişkilerinin Yönetimi				Hazırlayan				Kalite Uzmanı			
							Süreç Kodu				5.5				İmza/Tarih							
							Süreç Seviyesi				Ana				Onaylayan				Koordinatör			
							İmza/Tarih								İmza/Tarih							
Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırmalar	2018	2019	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.	
İşbirliği Yapılan Paydaş Sayısı	Sayı	30.0		-	-	3.0	2.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	12.0	100.0	30.0	
Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Katılma Oranı	%	20.0		-	-	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	3.0	100.0	20.0	
Paydaş Memnuniyet Oranı	%	50.0		-	-	75.0	0.0	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0	0.0	0.0	0.0	180.0	100.0	50.0	
Toplam Başarı Oranı																					100.0	

Özetle:

Ana Süreç	Ulaşılabilecek Süreç Başarı Oranı Kısıtı	Ulaşılan Süreç Başarı Oranı Kısıtı	Durum
1.1.-Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	80	84.18	Başarılı
1.2.-Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	80	90.00	Başarılı
1.3.-Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi	80	100.00	Başarılı
1.4.-Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	80	90.00	Başarılı
1.5.-Mezun İlişkilerinin Yönetimi	80	87.50	Başarılı
5.1-Sosyal Sorumluluğun Yönetimi	80	100.00	Başarılı
5.5-Paydaş İlişkilerinin Yönetimi	80	100.00	Başarılı

İyileştirme Faaliyetleri:

4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Mevcut Durum;

2020 yılında yapılan iç tetkik değerlendirmesi sonunda uygunsuzluk raporu verilmemiştir.

5) İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

- **Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar**

Mevcut Durum ve İyileştirme Faaliyetleri;

2020 Yılı içerisinde 2 iç tetkik denetiminden geçen enstitümüzde uygunsuzluk tespit edilmemiştir ve bu bağlamda gelişim alanları düzenlenmemiştir. Öğrenci memnuniyet anketi ve personel memnuniyet anketi yapılmış ve dış paydaşlara Paydaş memnuniyet anketi düzenlenmiştir. Şubat ve Eylül aylarında yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize oryantasyon eğitimi verilmiştir. Birimimiz komisyon toplantı sayısı 11 olup, Pandemi şartları nedeniyle Nisan ayı hariç her ay düzenli yapılmaktadır.

6) İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

- **İç Değerlendirmeler (Tetkik) Sonucunda Yapılan İyileştirme Çalışmaları**

Mevcut Durum;

a. 2020 yılı 1. iç tetkik raporu bulguları

Değerlendirme Bulguları: Birimin performans parametrelerinin takibinin yapılmadığı tespit edilmiştir. Birim faaliyet planlarının takibinin yapıldığı gözlemlenmiştir. Hizmet standardı ve envanteri havuzunun girişlerinin sistemde olmadığı tespit edilmiştir. İyileştirme planlarının takibinin yapıldığı gözlemlenmiştir. Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi tavsiye edilmiştir..

Değerlendirme sırasında gözlenen iyileştirmeye açık alanlar aşağıda özetlenmiştir.

İyileştirilecek Alanlar:

1. Birimin performans parametrelerinin takibi
2. Hizmet standardı ve envanteri havuzunun girişleri
3. Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi

Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

İyileştirme Faaliyetleri:

#	İyileştirme Grubu	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Başlangıç Tarihi	Başlangıç Tarihi	
1	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	'Birimin performans parametrelerinin takibinin yapılmadığı tespit edilmiştir.	Birim performans parametreleri takibi yapılmıştır, fakat bbys eklenmemiştir. BBYS'ye ilgili kanıtlar eklenecektir.	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	01-09-2020	30-09-2020	Performans parametre kanıt dokümanları ilgili havuza eklenmiştir.
2	Öğrenci Memnuniyet Anketi	Eğitim öğretim tasarımı dan memnuniyet/danışmanlık hizmetlerini yeterli bulmama/ hemşirelik anabilim dalı	İlgili anabilim dalına gerekli geribildirimler verilecektir.	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	01-09-2020	31-10-2020	Tüm anabilim dalı başkanları ile öğrenci danışmanlığına yönelik memnuniyetin artırılmasına yönelik uygulamalar görüşüldü ve geliştirilen stratejilerin kullanılmasına yönelik karar alındı
3	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	'Hizmet standardı ve envanteri havuzunun girişlerinin sistemde olmadığı tespit edilmiştir. '	İlgili envanter sisteme tanımlanacaktır.	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	01-09-2020	30-09-2020	İlgili envanter BBYS'ne girilmiştir
4	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	'Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi'	Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi enstitümüz tarafında değerlendirilmektedir	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	01-08-2020	31-12-2020	Uzaktan eğitimin etkili yönetilmesine dair gözden geçirmeler yapılmış ve gerekli kararlar alınmıştır*

*Uzaktan eğitimde pandemiden etkilenen özel bir grubun (sağlık çalışanları) hem öğrencilerimiz hem de hocalarımız olmasından dolayı uzaktan eğitim ders programı hazırlanırken bu dinamikler dikkate alınmıştır. Bu sebepten ötürü hoca ve öğrencilerimizin derslere aktif katılımlarını sağlamak için derslerin hafta içi akşam ve hafta sonu saatlerinde onlar öncelenmiş olup ders programında kolaylıklar sağlanmıştır.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

b. 2020 yılı 2. iç tetkik raporu bulguları

Değerlendirme Bulguları Birimin performans parametrelerinin takibinin yapıldığı ve gerekli kanıtların sistemde yer aldığı gözlemlenmiştir. Birim faaliyet planlarının takibinin yapıldığı tespit edilmiş olup kanıtlarının sistemde yer alması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Risk kütüğü birimin çalışma alanlarına yönelik dikkatli ve detaylı olarak oluşturulması güçlü yön olarak tespit edilmiştir. Memnuniyet yönetim sistemi, kalite yönetim sistemine göre titizlikle işletilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bir önceki denetimde tespit edilen bulguların tamamlandığına dair iyileştirme planları sistemde yer almaktadır.

İyileştirilecek Alanlar: İyileştirilecek alan **bulunmamaktadır.**

Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk raporu **düzenlenmemiştir**

7) Dış Tedarikçilerin Performans Değerlendirmeleri ve İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

Kalite Yönetimi Kapsamında doğrudan temin ile yapılan alımlar için dış tedarikçiler FR-320 Tedarikçi Listesi Formunda belirtilmiş ve FR-231 Tedarikçi Değerlendirme Formu kapsamında değerlendirmektedirler.

Tedarikçi firmanın ihtiyaç duyulması halinde yerinde servis hizmeti vermek suretiyle yapılan işlerin zamanında ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi sağlanarak birim performansımız arttırılmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

2020 yılı için herhangi bir alım yapılmamakla birlikte dış tedarikçi olarak kabul ettiğimiz ve mezun durumda olan öğrencilerimizin tezlerinin basımını yapan işletmeleri de bu kapsamda değerlendirilebiliriz. 2019 yılı içinde Sağlık Bilimleri Enstitüsünün hazırladığı ‘Tez Yazım Kılavuzu’ öğrencilerimizin sıklıkla tez basımlarını yapan iki tedarikçi arasında basım ve dış kapak kalitesi bakımından farklılıkları önlemek için gönderilmiştir. Böylece iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

d) Kaynakların Yeterliliği

Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Kaynaklar

Mevcut Durum:

Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması ve kalite yönetim sisteminin benimsenmesi içselleştirmesi amacıyla birim kalite komisyon çalışmaları her ay rutin olarak gerçekleştirilmekte ve karşılaşılan problemler kalite danışmanımız ve Kalite Koordinasyon Birimini oluşturan duyarlı arkadaşlarımız yardımı ile çözülmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

Birimizin hedef ve amaçları personel ve bütçe kaynakları gözetilerek belirlenmiştir. Kaynaklarımızın yetersizliği durumunda ilgili birimlerle irtibat sağlanarak tedarik edilme yoluna gidilmektedir. Revize edilmesi gereken doküman formlar olması halinde FR-159 Doküman Revizyon Formu kullanılarak gerekli değişiklikler Kalite Koordinatörlüğüne bildirilmektedir

e) Belirlenen Risk ve Fırsatlar İçin Alınan Aksiyonların Etkinliği

Risklerin Gözden Geçirilmesi ve İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

Enstitümüzde Kalite Yönetimi Kapsamında oluşturulan Kalite Komisyonu tarafından birimimiz riskleri tespit edilmiş ve BBYS sistemine girilmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri:



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

1. Süreç Riskleri

Risk Tanımı	Ana Süreç	Risk Nedenleri	Risk Olası Sonuçları	Olasılığı	Etkisi	Önem Derecesi	Risk Durumu	Tanımlayan Birim	İşlemler
paydaşların karar alma süreçlerine katılma oranının düşmesi	Paydaş İlişkilerinin Yönetimi	pandemi nedeniyle getirilen sosyal kısıtlamalar, Paydaşlarımızın pandemiden yoğun etkilenmesi- artan iş yükleri ve bulaş risklerinin olması	paydaşların kararlara katılımını arttırmak için alternatif yollar üretilmesi- mesai saatleri dışında on line toplantılar gibi	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
farkındalık sağlamaya yönelik etkinliğin öğrenci katılımı ile yüz yüze yapılamaması	Sosyal Sorumluluğun Yönetimi	Öğrencilerin pandemi nedeniyle evlerinde olmaları sosyal yaşama getirilen kısıtlamalar	sosyal sorumluluk projesinin on line yöntemler ile planlanması- gerçekleşmesi	3	3	Orta		SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Öğrencilere yönelik oryantasyon etkinlik sayısı	Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	Pandeminin devam etmesi ile oryantasyon etkinliğinin yüz yüze yapılamaması	etkinliğin online yapılması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Ders/Staj/ Mesleki uygulamalardan öğrencilerin memnuniyet düzeyi	Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Pandemi nedeniyle öğrencilerin evlerine gitmesi ile mesleki uygulamalara ara verilmesi- ödev ile tamamlanması Sağlık Bilimleri Enstitüsü programlarının sıklıkla sağlık alanında staj yapmaları ile uygulama alanlarına öğrenci kabul edilmemesi	öğrencilerin stajlarını uygulama alanında gerçekleştirmemesi ve memnuniyet oranının düşmesi	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Eğitim öğretim materyalleri ve ortamına yönelik öğrenci memnuniyet düzeyinin düşmesi	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	On line etiğime geçilmesi ile derslerin 30 dakika ile sınırlandırılması teknik sorunlar ve yetersizlikler yaşanması eğitim içeriklerinin yetersiz bulunması	öğrenci memnuniyet düzeyinin düşmesi	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Program kontenjanlarının tercih doluluk oranının düşmesi	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	Pandemi nedeniyle ALES'in ertelenmesinden kaynaklı geç ilana çıkılması Pandeminin etkileriyle il dışı başvurunun düşük olması	Kontenjan doluluk oranının hedeflenen %98'in altında kalması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

2. Faaliyet Planı Riskleri

Risk Tanımı	Faaliyet Planı	Risk Nedenleri	Risk Olası Sonuçları	Olasılığı	Etkisi	Önem Derecesi	Risk Durumu	Tanımlayan Birim	İşlemler
Covid 19 Pandemisi nedeniyle öğrencilere ulaşmakta güçlük ile anketlerin yeterli sayıda yapılmaması	Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket düzenlemek	Covid-19 Pandemisi ile örgün eğitime Mart-2019'da ara verilmesi ile online eğitime geçilmesi Öğrencilerin Kırşehirden ayrılarak evlerine dönmesi	Planlanan sayıdan az sayıda anket yapılması anketlerin online olarak öğrencilere ulaştırılması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Covid 19 Pandemisi nedeniyle akademik yeterliliği ölçen sınavların ertelenmesi ile öngörülen sürecin aksaması	Ana Bilim Dallarının önerisi ile kontenjanların belirlenmesi, lisansüstü öğrencilerin alımı ve kayıtlarının yapılması	ALES sınavının ertelenmesi Yüz yüze bilimsel değerlendirme sınavlarının yapılmasında güçlükler	Öngörülen başvuru tarihlerinin ertelenmesi Yüz yüze mülakat yerine AYDEP kullanılması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Covid 19 Pandemisi nedeniyle paydaş ziyaretlerinin gerçekleşmeme riski	Dış paydaşlara yönelik ziyaretler yapılması ve memnuniyet anketlerinin uygulanması	panedminin en yoğun hastaneleri ve çalışanlarını etkilemesi	paydaş ziyaretlerinin gerçekleşmemesi ya da ileri bir tarihte yapılması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Covid 19 Pandemisi nedeniyle toplantıların gerçekleşmeme riski	Birim kalite toplantılarının yapılması	Hastalığa yakalanma ya da temas etme Karantinaya alınma sosyal mesafe kuralı/maske kuralı Yüz yüze toplantıların ertelenmesi Esnek çalışma modeli Kronik hastalığa sahip olma	Kalite toplantılarına katılması beklenen katılımcıların katılamaması, kalite toplantılarının yapılamaması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

3. İdari Performans Hedefi Riskleri

Risk Tanımı	İdari Performans Hedefi	Risk Nedenleri	Risk Olası Sonuçları	Olasılığı	Etkisi	Önem Derecesi	Risk Durumu	Tanımlayan Birim	İşlemler
Sınavların Aydep uzaktan eğitim sistemi ile yapılması sonucunda sınav kağıtlarının öğretim elemanı üstünde Aydep'te kalması	Sınav Sonuçlarının Öğrenci Otomasyon Sistemine Girişi ve Sınav Kağıtlarının Muhafazası	sınav kağıtlarının basılı olarak enstitüye teslim edilememesi	sınavların on -line sistemde muhafazası ile ilgili olası sonuçlar	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Pandemi nedeni ile öğrenci staj uygulama yerlerinin öğrenci kabul etmemesi	Öğrenci Staj İşlemleri Süreci	Pandemi nedeniyle öğrenci uygulama alanlarının öğrenci kabul etmemesi ya da sınırlı sayıda öğrenci alması	Öğrencilerin uygulama derslerinin klinik ortamda, yüz yüze gerçekleşmemesi	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Pandemi nedeni ile mezuniyet işlemlerinde gecikme yaşanması	Mezuniyet İşlemleri	Pandemi nedeni ile tez uygulamalarında aksama oluşması pandemi nedeniyle tez savunmalarının aksaması öğrenci evrak tesliminde sorunlar yaşanması	Tez uygulamalarının ertelenmesi, tez savunmalarının ertelenmesi, mezuniyet süresinin uzaması, ek süreye ihtiyaç duyulması	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v
Pandemi nedeniyle yurtdışı öğrenci değişim programlarında ertelemelerin yaşanması	Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği Süreci	Yurtdışı seyahatlere sınır getirilmesi	Yurtdışı erasmus programlarının ertelenmesi	1	1	Çok Düşük	Risk Giderildi	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	İşlemler v



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SORUMLULAR:

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri iyileştirme çalışmalarından sorumludurlar.

A- EKLER:

2020 Yılı Toplantı Katılım Tutanakları

BYGG Dönemi		: 2020 Yılı		
Rapor Tarihi		: Aralık 2020		
1.	Birim Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Sonucunda 11 adet Gündem Görüşülmüş ve Karara Bağlanmıştır.			
Birim Kalite Temsilcisi		İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Vahit Çiriz			Doç. Dr. Atilla Çelikkaya	

(Form No: FR- 495; Revizyon Tarihi: .../.../...; Revizyon No: ...)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

f) İyileştirme İçin Fırsatlar

Mevcut Durum: İyileştirme Faaliyetleri

GÜÇLÜ YANLAR	ZAYIF YANLAR	FIRSATLAR	TEHDİTLER
Yazılı ve görsel eğitim haricinde uygulamalı olarak AEÜ Eğitim Araştırma Fizik Tedavi kliniklerinin olması ve üniteler arasında planlı şekilde öğrenci değişimleri.	Akademik personel sayısının azlığı.	Kırşehir ilinin coğrafi yönden merkezi konumda olması nedeniyle öğrenci çekme potansiyelin yüksek olması.	Anabilim Dallarındaki öğretim üyelerinin başka üniversitelere geçiş yapması.
Akademik personel ve öğrencilerimizin kendi alanlarında ilgili ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve semineri takip edebilmeleri, bilimsel organizasyonlar düzenlemeleri.	Sınıf sayısının azlığı ve iç donanımın olmayışı.	Öğrenci temini açısından Üniversitemizin Sağlık Bilimleri ile ilgili öğrenci potansiyelinin olması.	Akademik ve idari personel azlığından dolayı sağlık, idari ve eğitim hizmetlerinde yavaşlama.
Öğrencilerin klinik çalışmalarının küçük gruplar halinde öğretim elemanlarının gözetiminde ve birlikte gerçekleştirilmesi.	Mali açıdan ödenek yetersizliği.	Pilot Üniversitemizde jeotermal alanında ilimizin zenginliklerin değerlendirilmeye açık olması.	
	Ulusal ve uluslararası sempozyum ve konferanslara katılım için mali desteğin yetersizliği.		



**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME
RAPORU**



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU
