



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ DENEYİM PAYLAŞIMI ve HATADAN DERS ÇIKARMA PROSEDÜRÜ



## 1.0 AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi çalışanları, öğrencileri ile birimlerin ve diğer paydaşların deneyimlerinin paylaşımına ve çalışanların veya organizasyonun iş ve karar alma süreçlerinde yaşanan hatalarından ders çıkarma ve iyileştirmeler ile hata deneyimlerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

## 2.0 KAPSAM

Bu prosedür Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi çalışanları ve öğrencileri ile birimlerin ve diğer paydaşların deneyimlerinin paylaşım süreçlerini ve bu süreçlerin değerlendirilmesini kapsar.

## 3.0. TANIMLAR

**Deneyim:** Üniversitenin çalışanları ve öğrencileri ile birimlerin ve diğer paydaşların gerçekleştirdiği başarılı veya başarısız uygulamalar, projeler veya süreçler sonucunda elde ettiği bilgi ve birikimlerdir.

**Deneyim Ortamı:** Deneyimin kazanıldığı kuruluş dışı resmi ve özel seyahat/geziler, tanıtıcı etkinlikler, bilimsel ve mesleki etkinlik/toplantı vb. etkileşimlerdir.

**Deneyim Paylaşım Etkinliği:** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi bünyesinde çalışanları ve öğrencileri ile birimlerin ve diğer paydaşların akademik, mesleki ve kişisel gelişim alanlarını desteklemek ve geliştirmek amacıyla deneyim aktardıkları faaliyetler bütünüdür. Akademik yıl içinde her bir dönemde bir toplantı olmak üzere, toplam iki adet deneyim paylaşım toplantısı düzenlenir.

**Deneyim Paylaşım Formu:** Deneyimin paylaşımı yapmak isteyen kişi/birimlerin deneyimlerini paylaşma taleplerini ilgili birime iletecekleri yapılandırılmış formdur.

**Hata:** Hata, çalışanların veya organizasyonun iş ve karar alma süreçlerinde kuruluşu olumsuz yönde etkileyecek davranışları ve ortaya çıkan olumsuz sonuçları ifade eder.

**Hatadan Ders Çıkarma:** Gözlemlenen hatalar karşısında suçlama yerine hatadan ders çıkarmaya yönelik çıkarılan dersler ve hatanın tekrarlanmaması için yapılan iyileştirmeleri ifade eder.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	<b>PR-038</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>16.06.2023</b>
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	<b>21.09.2023</b>
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	<b>01</b>
		Sayfa Adedi	<b>1/3</b>



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ DENEYİM PAYLAŞIM PROSEDÜRÜ



**Hata Bildirim Formu:** Hatanın ortaya çıkması ile birlikte, hatanın tespiti, nedeni, oluşma şekli ve hatanın giderilmesine yönelik faaliyetleri içerir.

**BKYS:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Yazılımını ifade eder.

**İyileştirme Planı Modülü:** BKYS içerisinde yer alan modülünü içerir.

## 4.0. UYGULAMA

### 4.1 Deneyim Paylaşımı Uygulama Süreci

Deneyim paylaşım süreci aşağıdaki aşamalardan oluşur:

- Deneyim paylaşım talebi: Deneyim paylaşımı yapmak isteyen üniversitenin çalışanları ve öğrencileri ile birimleri ve diğer paydaşları deneyim paylaşım formunu kullanarak taleplerini ilgili birime iletir.
- Deneyim paylaşım talebinin değerlendirilmesi: Deneyim paylaşım talebi ilgili birim tarafından 10 iş günü içerisinde değerlendirilerek sonucu talepte bulunan kişilere yazılı olarak bildirilir.
- Deneyim paylaşımının planlanması: Uygun görülen deneyim paylaşımı için bir plan belirlenir ve duyurusu yapılır.
- Deneyim paylaşımının gerçekleştirilmesi: Belirlenen plana bağlı olarak deneyim paylaşımı yapılır.
- Katılımcıların deneyim paylaşımını değerlendirmesi: Deneyim paylaşımına katılanlar etkinlik değerlendirme formu kullanarak deneyim paylaşımını değerlendirir. Değerlendirme sonuçları bir başarı/başarısızlık göstergesi olarak tanımlanmaz.

### 4.2 Hatadan Ders Çıkarma Süreci

- **Hata İzleme ve Kayıt Sistemi:** Üniversitede, hataları izlemek için bir veritabanı veya kayıt sistemi oluşturulur. Hatalara dair tarih, tür, neden ve sonuç gibi önemli bilgiler kaydedilir.
- **Hataların Analiz Edilmesi:** Kaydedilen hatalar düzenli olarak analiz edilir. Tekrarlanan ve ortak nedenlere dayanan hatalar belirlenir.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	<b>PR-038</b>
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	İlk Yayın Tarihi	<b>16.06.2023</b>
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	<b>21.09.2023</b>
		Revizyon No	<b>01</b>
		Sayfa Adedi	<b>1/3</b>



## KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ DENEYİM PAYLAŞIM PROSEDÜRÜ



- **Hata Bildirim Sistemi:** Hata yapan çalışan hata bildirim formunu doldurarak süreç sorumlusuna iletir.
- **İyileştirme Planları:** Hatayı düzeltmek ve tekrarını önlemek için iyileştirme faaliyetleri belirlenir ve BKYS iyileştirme planı modülüne işlenir.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Hataların önlenmesine yönelik tutum ve davranışların kazandırılması amacıyla farkındalık ve uygulama eğitimleri düzenlenir.
- **Deneyim Paylaşımı:** Hatanın sahibi çalışan veya ekibin, hatadan ders çıkarmaya yönelik olarak deneyimlerinin paylaşımına ortam sağlanır ve Deneyim Paylaşım Talep Formu doldurulur.

### 5.0. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından ilgili tüm birimler sorumludur.

### 6.0. EKLER

FR-640 Deneyim Paylaşım Talep Formu

**Hata Bildirim Formu**

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi	Doküman No	<b>PR-038</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>16.06.2023</b>
Yürürlük Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	<b>21.09.2023</b>
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	<b>01</b>
		Sayfa Adedi	<b>1/3</b>

(Form No: FR: 166; Revizyon Tarihi:05.05.2022 Revizyon:01)