



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KİYASLAMA PROSEDÜRÜ



1.0 AMAÇ

Bu prosedürün amacı, belirlenen ölçütler doğrultusunda, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin eşdeğer nitelikte olan üniversiteler/kurumlar arasında "Dış Kıyaslama" ve kendi bünyesindeki birimler arasında "İç Kıyaslama" yaparak süreç ve performanslarını kıyaslamayı, yapılan kıyaslama sonuçlarına dayalı olarak başarılı uygulamaları üniversiteye ve alt birimlere kazandırarak, sürekli iyileştirmeyi sağlamaya yönelik usul ve esasları belirlemektir.

2.0 KAPSAM

Üniversitenin kıyaslamaya esas ilke ve yöntemler ile kıyaslama yapılacak birim ve süreçlerini kapsar.

3.0. TANIMLAR

İç Kıyaslama: Üniversitenin kendi bünyesinde yer alan birimlerin Kıyaslama Formunda belirlenen ölçütler doğrultusunda yapılan kıyaslamaları ifade eder.

Dış Kıyaslama: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin eşdeğer üniversiteler/kurumlar ile belirlenen ölçütler doğrultusunda yapılan kıyaslamaları ifade eder.

Kıyas Ortakları: Kuruluş tarihi, öğrenci sayıları, insan ve finansal kaynakları vb. özelliklere sahip üniversiteler ile süreç benzerliği olan diğer kurum ve kuruluşlardır.

Kıyaslama Yaklaşımı: Planlama, uygulama, gözden geçirme ile iyileştirme gibi süreçler hakkında bilgi edinme, bunları uygulama ve kalitesini iyileştirmek için diğer üniversitelerin/kurumların ve birimlerin yetkinlikleri hakkında bilgi edinilmesidir.

Kıyaslama Yöntemi: Kıyaslama Formunda belirlenen ölçütler kıyaslama ortağına gönderilerek, kıyaslama ortağından ilgili ölçütlere ait bilgilerin istenmesi veya kıyaslama ortaklarının bir araya gelerek karşılıklı değerlendirme yapılır ve raporlanır.

| | | | |
|---------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi | Doküman No | PR-035 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 02.06.2023 |
| Yürürlük Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon Tarihi | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon No | |
| | | Sayfa Adedi | 1/3 |



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ KİYASLAMA PROSEDÜRÜ



4.0. UYGULAMA

A. Dış Kıyaslama: Rekabetçi kıyaslama esas alınarak, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin eşdeğeri olan üniversitelerden/kurumlardan benzer süreç ve performans ölçütlerini esas alan üniversiteler/kurumlar ile kıyaslanır.

B. İç Kıyaslama Rekabetçi kıyaslama esas alınarak, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin kendi bünyesinde yer alan birimlerin benzer süreç ve performans ölçütlerini esas alan birimler ile kıyaslanır.

5.0 KİYASLAMA AŞAMALARI

A. Kıyaslama Hazırlık Aşaması

- Kıyaslama ekibi oluşturulur.
- Kıyaslama ortakları belirlenir.
- Kıyaslama için ölçütler belirlenir.

B. Kıyaslamamanın Yapılması

-Kıyaslama ortaklarının süreçten sorumlu kişi/ekiplerince kıyaslama usulü (yüz yüze/çevrimiçi) belirlenir.

- Kıyaslama usulü tercihinine göre Kıyaslama Formu, kıyaslama ortağına (basılı/çevrimiçi) gönderilir ve karşı bilgiler istenir.
- Kıyaslama Formunda yer alan veriler kıyaslama ortakları temsilen kıyaslama ekibi tarafından değerlendirilir.
- Belirlenen ölçütlere göre elde edilen kıyaslama sonuçları Kıyaslama Formu/veri tabanına işlenir.
- Değerlendirme sonuçlarına göre uygulamaların gelişmeye açık yönleri, iyileştirme faaliyetleri ve iyi uygulama örnekleri belirlenerek Kıyaslama Formu/veri tabanına işlenir.

| | | | |
|---------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi | Doküman No | PR-035 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 02.06.2023 |
| Yürürlük Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon Tarihi | |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon No | |
| | | Sayfa Adedi | 1/3 |

(Form No: FR : 166; Revizyon Tarihi:05.05.2022 Revizyon:01)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KİYASLAMA PROSEDÜRÜ



- Kıyaslama süreci sonucunda yapılan tüm değerlendirmeler Kıyaslama Formunda raporlanır.
- Elde edilen veriler güvenli bir şekilde saklanır ve kıyas ortaklarının izin verdiği ölçüde paylaşılır.

D. Kıyaslama Sonuçlarının Uygulanması

- Yapılacak iyileştirmelere yönelik ilgili sorumlu/ekip belirlenir ve kıyaslama sonuçlarına göre uygulama süreci başlatılır.
- Kıyaslama çalışmaları YGG raporu hazırlık sürecinde yıllık olarak yapılır ve sonuçlar değerlendirilerek İyileştirme Planları BKYS'de tanımlanır.

5.0. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından Rektörlük adına Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Birim Yöneticileri sorumludur.

6.0. EKLER

(FR-638 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kıyaslama Formu)

| | | | |
|---------------------|--|------------------|-------------------|
| Hazırlayan | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Destek Birimi | Doküman No | PR-035 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 02.06.2023 |
| Yürürlük Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon Tarihi | ... |
| Kalite Sistem Onayı | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü | Revizyon No | ... |
| | | Sayfa Adedi | 1/3 |

(Form No: FR : 166; Revizyon Tarihi:05.05.2022 Revizyon:01)