

T.C.  
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



|                                                   |             |               |                          |      |      |       |                |     |     |     |                               |     |     |      |            |     |     |     |               |        |       |  |
|---------------------------------------------------|-------------|---------------|--------------------------|------|------|-------|----------------|-----|-----|-----|-------------------------------|-----|-----|------|------------|-----|-----|-----|---------------|--------|-------|--|
| SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ İZLEME FORMU         |             |               |                          |      |      |       | Süreç Adı      |     |     |     | Paydaş İlişkilerinin Yönetimi |     |     |      | Hazırlayan |     |     |     | Kalite Uzmanı |        |       |  |
|                                                   |             |               |                          |      |      |       | Süreç Kodu     |     |     |     | 5.5                           |     |     |      | İmza/Tarih |     |     |     |               |        |       |  |
|                                                   |             |               |                          |      |      |       | Süreç Seviyesi |     |     |     | Ana                           |     |     |      | Onaylayan  |     |     |     | Koordinatör   |        |       |  |
|                                                   |             |               |                          |      |      |       | İmza/Tarih     |     |     |     |                               |     |     |      | İmza/Tarih |     |     |     |               |        |       |  |
| Performans Parametresi                            | Ölçü Birimi | Ağırlık Puanı | Kurum Dışı Karşılaşturma | 2019 | 2020 | Hedef | Oca            | Şub | Mar | Nis | May                           | Haz | Tem | Ağus | Eyl        | Ek  | Kas | Ara | O.D.          | H.G. % | B.O.  |  |
| İşbirliği Yapılan Paydaş Sayısı                   | Sayı        | 30.0          |                          | -    | 30.0 | 3.0   | 0.0            | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0                           | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 3.0        | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0           | 100.0  | 30.0  |  |
| Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Katılma Sayısı | Sayı        | 20.0          |                          | -    | 20.0 | 1.0   | 0.0            | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0                           | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.0        | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0           | 100.0  | 20.0  |  |
| Paydaş Memnuniyet Oranı                           | %           | 50.0          |                          | -    | 50.0 | 70.0  | 0.0            | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0                           | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 82.0       | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 82.0          | 100.0  | 50.0  |  |
| Toplam Başarı Oranı                               |             |               |                          |      |      |       |                |     |     |     |                               |     |     |      |            |     |     |     |               |        | 100.0 |  |

(Form No:      Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :