

	İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2022	
İç Değerlendirme Dönemi	2022 yılı	
Değerlendirilen Birim	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	
Değerlendirme Tarihi	29.11.2022	
İş bu değerlendirme, Birimlerimizin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.		
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Birim yerinde ziyaret edilerek iç değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Misyon/Vizyon Ve Politikalar, Faaliyet Planı, Süreç Performans Yönetimi, Risk Yönetimi, Paydaş İlişkilerine Yönetimi, Memnuniyet Yönetim Sistemi, Öğrencinin Karar Alma Süreçlerine Katılımı, YGG Raporu başlıkları kapsamında inceleme yapılmıştır. Enstitü Müdürü Doç. Dr. Atilla Taşkın, Müdür Yardımcıları ve Kaliteden sorumlu İdari personel ile birlikte İç değerlendirme sorumluları Doç. Dr. Levent Urtekin ve Ersoy Doğan tarafından gerçekleştirilmiştir.	

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	1	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) güncel ve etkin kullanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	3	Birimde kurum kültürü ve aidiyeti geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	4	Birimin faaliyet planları, sorumlu olduğu süreçleri kapsayacak şekilde planlanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde değişimi yönetmek süreci takip ediliyor mu, stratejik planda yer alan farklılaşma ve bölge tercihleri biliniyor mu ? Bunlara yönelik yapılan faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	6	Birimin faaliyet alanlarına göre oluşturduğu ve geliştirdiği bir iş modeli varmı?	Planlama Düzeyinde
	7	Birimlerde Memnuniyet Yönetim Sistemine yönelik tanıtım faaliyetleri yapılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	8	Birimde, PUKÖ çevrimlerini nasıl yönetiliyor ve kapatılıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birim yaptığı faaliyetler hakkında kamuoyunu nasıl bilgilendiriliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	10	Birimde yönetim ve performans yönetim sistemi uygulanmakta mıdır?	Planlama Düzeyinde
	11	Birim, kalite yönetim sisteminin yaygınlığını nasıl sağlamaktadır?	İyileştirme Yapılıyor
	12	Birimin, ticarileştirdiği ürün ve hizmetlere yönelik müşteri memnuniyetini nasıl değerlendiriyor?	Muaf
	13	Birimde, misyon, vizyon ve politikaların bilinirliğine yönelik uygulamalar nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	14	Birimin, üniversite stratejik planında yer alan hedef ve performans göstergelerine katkıları nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	15	Birim amaç, vizyon ve stratejileriyle ilişkili risk yönetimini gerçekleştirerek sonuçlarını izliyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	16	Birime ait fırsatların belirlenmesi ve birim yararına kullanımı ile ilgili faaliyetler bulunmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	17	Birimin, anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik faaliyetler nelerdir?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	18	Birimin, süreçleri ve faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri izleniyormu?	İyileştirme Yapılıyor
	19	Birimde çalışan memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	20	Birim çalışanlarının bireysel gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	21	Birimde, kullanılan cihaz (asansör, paratoner, laboratuvar malzemeleri vb.) ve araçların periyodik bakımları ve kalibrasyonu nasıl sağlanıyor?	Muaf
	22	Birim çalışanlarının kurum kültürü ve kurumsal bağlılık düzeyleri nasıl ölçülüyor?	Planlama Düzeyinde
	23	Birim yaratıcı, yenilikçi ve büyük değişimlere öncülük ederek kuruluş dışı akranlarıyla süreç sonuçlarına yönelik kıyaslama yapıyor mu?	Planlama Düzeyinde
	24	Birimin paydaşları, paydaş ilişkileri güncel olarak yönetiliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	25	Birimde paydaşların tüm faaliyetlere yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Planlama Düzeyinde

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	26	Birimin İş ve Yönetişim paydaşlarının algı sonuçlarına yönelik iyileştirmeleri var mı?	Planlama Düzeyinde
	27	Öğrencilerin Kalite Yönetim Süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	28	Birimde paydaş (yönetişim) memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	29	Birimin paydaşlarına yönelik yapmış olduğu etkinlikleri değerlendiriyor mu?	Planlama Düzeyinde
	30	Birim web sayfaları içerikleri standarta uygun ve güncel mi?	İyileştirme Yapılıyor
	31	Birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nedir?	İyileştirme Yapılıyor
	32	Birim iç değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	33	Birimin İşbirlikleri ve Tedarikçilerine yönelik performans yönetim süreci varmı?	Muaf
	34	Birimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler (DİF) nasıl yönetilmektedir?	Muaf
	35	Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	36	Birimde, mezun ilişkilerinin yönetimi nasıl yapılıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	37	Birimde mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi nasıl yapılıyor?	Planlama Düzeyinde

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	38	Birimde, ERASMUS vb. programlar kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgiler nelerdir?	Planlama Düzeyinde
	39	Birimde yabancı öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı varmı?	Planlama Düzeyinde
	40	Birimde uluslararasılaşma performansı izleniyor mu?	Uygulama Yapılıyor
B. EĞİTİM -ÖĞRETİM	1	AYDEP sistemi güncel ve etkin kullanılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birimde, programların tasarımına yönelik tanımlı süreçleriniz var mıdır?	Planlama Düzeyinde
	3	Program tasarımları müfredat geliştirme komisyonları tarafından kontrol ediliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	4	Birimde, programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirme matrisleri yapılıyor mu? Eşleştirme matrisleri uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılıyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	5	Birimde, program akreditasyonu hazırlık çalışmaları nasıl yapılıyor?	Planlama Düzeyinde
	6	Birimde, öğretim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakta mıdır?	Planlama Düzeyinde
	7	Birimde, programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik tanımlı süreçler nelerdir?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	8	Birimde, tanımlı öğrenme çıktıları ve kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birimde, çift anadal ve yandal yönelik uygulamalar varmı?	Muaf

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	10	Yüz yüze derslerde öğrenme ortamları ve laboratuvarların kontrolleri yapılmakta mıdır, ders kaynakları AYDEP sisteminde yüklenmiş midir?	İyileştirme Yapılıyor
	11	Birimde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler nasıl yönetiliyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	12	Dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme ortamları ve sağlanan diğer olanaklar var mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	13	Birimde, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performansları nasıl değerlendiriliyor?	Uygulama Yapılıyor
	14	Birimde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek için planlı ve programlı bir eğitim süreci bulunmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	1	Birimin araştırma politikası ve stratejilerine yönelik hedefleri var mı?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	2	Birimde, araştırma süreçlerine ilişkin performans ve izleme sonuçları değerlendiriliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	3	Öğrencilerin araştırma projelerine yönlendirmesi yapılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansları izleniyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
D. TOPLUMSAL KATKI	1	Birim, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda toplumsal ve çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet planlıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	2	Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik neler yapıyor?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Değerlendirme Bulguları	✓ Misyon/Vizyon Ve Politikalar: Birimde misyon, vizyon ve politikalar bilinmekte olup yaygınlığı sağlanmıştır. ✓ Faaliyet Planı: Birimde 2022 faaliyet planını ve kanıtları yüklenmiş olup iyileştirme faaliyetleri ve riskleri girilmiştir. Anabilim dallarının sürece daha aktif katılımı beklenmektedir. ✓ Süreç Performans Yönetimi: Süreç performans yönetimi ve izlemelerinin yapıldığı görülmüş olup süreci etkilemeyecek eksikliklerin giderilmesi yıl sonunda tamamlanması beklenmektedir. ✓ Risk Yönetimi: Birim süreç, faaliyet planı ve idari performans hedefi risklerini belirleyerek sisteme yüklemiş, RÖS değeri yüksek olan riskler için önleyici faaliyetlerini belirlemiş, izlemelerini yapmaktadır. Ancak stratejik plan ve süreç performans parametresi risklerinin belirlenmediği tespit edilmiştir. ✓ Paydaş İlişkilerine Yönetimi: Birim paydaş ilişkileri tablosu BKYS sistemine yüklenmiş olup paydaş memnuniyet anketlerinin takip edildiği ve iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. ✓ Memnuniyet Yönetim Sistemi: Memnuniyet yönetim sistemi birimde etkin olarak kullanılmakta, Öğrencilerimiz ile yapılan görüşme neticesinde birimden memnuniyet oldukça üst seviyededir. MYS üzerinden gelen bildirimler takip edilmekte ve gerekli işlemlerin yapıldığı görülmektedir. ✓ Öğrencinin Karar Alma Süreçlerine Katılımı: Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. AYDEP sistemi öğretim elemanları tarafından öğrencilere bilgilendirilmekte ve program yeterliliklerine fayda sağladığı tespit edilmiştir. ✓ YGG Raporu: 2021 YGG raporu hazırlanmış ve BKYS sistemine yüklenmiştir. YGG raporuna göre kısmi iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.
İyileştirilecek Alanlar	Değerlendirme sonrası çeşitli iyileştirmeler önerilmiştir; 1. Birimin faaliyet planlamasında Anabilim Dalı başkanlıklarının dâhil edilmesi ile Ar-GE ve Toplumsal katkı başlıklarına katkı sağlaması beklenmektedir; 2. Risk süreçlerine yönelik olarak, süreç performans parametresi risklerinin de belirlenmesi önerilmektedir, 3. YGG 2021 raporundaki iyileştirmelerin yapıldığı görülmekte olup birim anabilim dallarının süreçlere dahil edilmesi ile kısmi eksikliklerin giderilmesi beklenmektedir. 4. 2022 Faaliyet planının web sayfasında yayınlanması önerilir.

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Uygunsuzluklar	İlgili Değil.		
Uygunsuzluk Rapor Durumu	Uygunsuzluk Raporu Düzenlenmemiştir		

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Levent URTEKİN		Doç.Dr. Atilla TAŞKIN	
Ersoy DOĞAN		Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE	