



T.C.
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ŞUBAT-2021
KIRŞEHİR

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	5
1.1. İletişim Bilgileri.....	5
1.2. Tarihsel Gelişimi.....	5
1.3. Fiziki Durum.....	6
1.4. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler.....	7
1.5. Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler.....	8
1.6. Araştırma Faaliyeti Yürüten Birimler.....	9
1.7. Organizasyon Şeması.....	10
A. KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ	11
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	11
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	13
A.3. Paydaş Katılımı.....	15
A.4. Uluslararasılaşma.....	16
B. EĞİTİM - ÖĞRETİM	17
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	17
B.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme.....	19
B.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma.....	20
B.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu.....	22
B.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler.....	26
B.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	29
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	30
C.1. Araştırma Stratejisi.....	30
C.2. Araştırma Kaynakları	31
C.3. Araştırma Yetkinliği	31
C.4. Araştırma Performansı	31
D. TOPLUMSAL KATKI	31
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi	31
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları.....	32
D.3. Toplumsal Katkı Performansı.....	33
E. YÖNETİM SİSTEMİ	33
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	33
E.2. Kaynakların Yönetimi	34
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi	35

E.4. Destek Hizmetleri	36
E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	37
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	38
A. Kalite Yönetim Sistemi.....	38
B. Eğitim-Öğretim.....	38
C. Araştırma-Geliştirme.....	39
D. Toplumsal Katkı	39
E. Yönetim Sistemi.....	39

GİRİŞ

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü; Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu kapsamında 2013 tarihinde Rektörlüğe bağlı olarak kurulmuştur. Enstitümüz lisansüstü eğitim-öğretim programlarında görev alacak öğretim üyeleri, sürekli öğrenmek ve kendini yenilemek gerekliliğinin bilinci ile birçok fedakârlığı göze alarak üstün bir gayretle lisansüstü eğitim yapacak olan öğrencilere başarının gerektirdiği üstün irade, azim, disiplin ve titizlikle gerçekleştirecekleri çalışmalar için en iyi ortamı hazırlamayı amaç edinmiştir.

Enstitü olarak hedefimiz; insan odaklı ve yeterlilik temelli eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürken paydaşlarıyla dayanışma içinde sürekli iyileştirmeyi esas alıp, gelişen teknoloji ve ekonominin gereklerini bilen, üretken, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları etkin kullanan, kariyer yapmış, nitelikli bilim insanı yetiştirilmesine azami katkıyı sağlamaktır.

Doç. Dr. Atilla TAŞKIN

Enstitü Müdürü

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Adres : Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Terme Caddesi, Cacabey Yerleşkesi, Enstitüler Binası
Kat:1 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Telefon : 0386 280 4224 / 0386 280 5055

E- Posta : sgbe@ahievran.edu.tr

Kalite Temsilcisi: Doç. Dr. Atilla TAŞKIN (Enstitü Müdürü)

1.2. Tarihsel Gelişim

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair 5662 Sayılı Kanunun 29/5/2007 tarihinde 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanması ile kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliği, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Yüksek Öğretim Kurulunun Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programı Açılması ve Yürütülmesine Dair Belirlediği İlkeler çerçevesinde sağlık bilimi alanında lisansüstü eğitim ve öğretimlerini düzenlemek, yürütmek ve denetlemek amacıyla 2013 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Şubat 2017 tarihi itibari ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Moleküler Tıp Ana Bilim Dallarında yüksek lisans programlarına ve Eylül 2017 itibari ile de Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Doktora Programına öğrenci alımına başlamış bulunmaktadır.

Aralık 2018 tarihi itibari ile Hemşirelik Ana Bilim Dalı - Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Yüksek Lisans programı açılarak, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı güz döneminde öğrenci alımına başlamış bulunmaktadır.

Mart 2020 tarihi itibari ile Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji Ana Bilim Dalı - Hastane Enfeksiyon Kontrolü Doktora Programı açılarak, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde öğrenci alımına başlamış bulunmaktadır.

Nisan 2020 tarihi itibari ile Beden Eğitimi ve Spor Ana Bilim Dalı, Hareket ve Antrenman ile Sporda Psiko-Sosyal Alanlar Yüksek Lisans Programları açılarak, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde öğrenci alımı öğrenci alımına başlamış bulunmaktadır.

Temmuz 2020 tarihi itibari ile Hemşirelik Ana Bilim Dalı - Hemşirelik Esasları Tezli Yüksek Lisans programı açılarak, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde öğrenci alımına başlamış bulunmaktadır.

Ocak 2021 tarihi itibarı ile Anatomi Ana Bilim Dalında Yüksek Lisans Programı açılarak 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde öğrenci alımı yapılması planlanmaktadır.

Enstitümüzün kuruluş gayesi, Üniversitemizin Tıp Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğretim üyeleri tarafından sürdürülen / sürdürülecek lisansüstü eğitim öğretimi düzenlemek, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri izleyerek, lisansüstü çalışma ve projelere yön vermek, öğrencilerini güncel konularda ileri araştırmalara yönleltmek ve sağlık sektörünün karşılaştığı problemleri çözmeye yönelik lisansüstü çalışmaların yapılmasını sağlamaktır. Böylece Enstitümüz, sağlık alanında problemleri çözebilen insan kaynakları yetiştirilmesinde yerel ve ulusal düzeyde katkı sağlamaktadır.

1.3. Fiziki Durum

Kapalı ve Açık Alanların Dağılımı

	Kapalı Alan (m ²)	Açık Alan (m ²)
Enstitümüze ait olan kapalı alan	145	

Toplantı – Konferans Salonları

	Toplantı Salonu (Adet)	Konferans Salonu (Adet)	Eğitim Salonu (Adet)
0–50 Kişilik			1
51–75 Kişilik			
76–100 Kişilik			
101–150 Kişilik			
151–250 Kişilik			
251–Üzeri			
TOPLAM			1

Bilgi ve Teknolojik Altyapısı

SIRA NO	MALZEME	MİKTARI
1	Masaüstü Bilgisayar	5 Adet
2	Yazıcı	5 Adet
3	IP Telefon	6 Adet
4	Laptop	1 Adet
5	Tablet	1 Adet
6	Projeksiyon	1 Adet

Kütüphane Kaynakları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kütüphanesi kaynaklarından aktif olarak yararlanılmaktadır.

1.4. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: Bilimin ışığında sağlık alanında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan sağlığı odaklı, çevreye duyarlı bir enstitü olmak.

Vizyonumuz: Sağlık alanındaki çalışmalarda geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, sağlık bilimine katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli lisansüstü eğitim ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir enstitü olmaktır.

Temel Değerler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

1. Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan
2. Öğrencilerin memnuniyetini sağlayan ve mezunu olmakla gurur duyulan
3. Akıl, İlim ve Ahlak ekseninde Ahilik ilkelerini benimseyen
4. Bilimi önceleyen
5. Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı
6. Adil, şeffaf, hesapverebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan
7. Görev ve sorumluluk bilincini aşıl原因
8. Kalite ve verimliliği ilke edinen
9. Etkili iletişimi ilke edinen
10. Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen
11. İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan

12. Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörölü ve özgürlükçü
13. İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık
14. Etik bilinçlenmeye önem veren
15. Çevreye duyarlı olan bir Enstitüdür.

Hedefler

1. Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek,
2. Bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmak,
3. Eğitim-öğretimde kaliteyi gözetmek,
4. İş hayatında tercih edilen öğrenciler yetiştirmek,
5. Üniversitenin kaynaklarını geliştirmek,
6. Kültürel ve sosyal faaliyetleri ilerletmek,
7. Açık ve şeffaf yönetim modelleri uygulamak,
8. Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde paydaşların çıkarlarını da gözetmek,
9. Akademik özgürlüğü genişletici uygulamaları benimsemek,
10. Esnek, gelişime açık ve toplumla özdeşleşen projeler geliştirmektir.

Üniversitemizin politikaları Enstitümüz tarafından benimsenmekte ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

➤ Üniversite Stratejik Planı

➤ İyileştirme Planı

1.5. Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üstün nitelikli ve aldığı eğitimin mesleğini ve yaşam kalitesini geliştireceğine inanan öğrenciler tarafından tercih edilen, mezunlarının aldıkları eğitimle alanlarında seçkin bir yere sahip olmasını sağlayan, yürüttüğü eğitim programlarıyla nitelikli bilim insanı yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeydeki araştırmalarını artırarak sürdüren saygın bir kurum olmaktadır. Bilim hayatına araştırmacı ve akademik personel yetiştirmek üzere hizmet veren Enstitümüzde bugün 6 Ana Bilim Dalı bulunmaktadır. 5 Ana Bilim Dalında 7 Programda Yüksek Lisans Eğitimi verilirken, 2 Ana Bilim Dalın da Doktora programı ile eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürölmektedir.

Öğrenci Sayılarımız

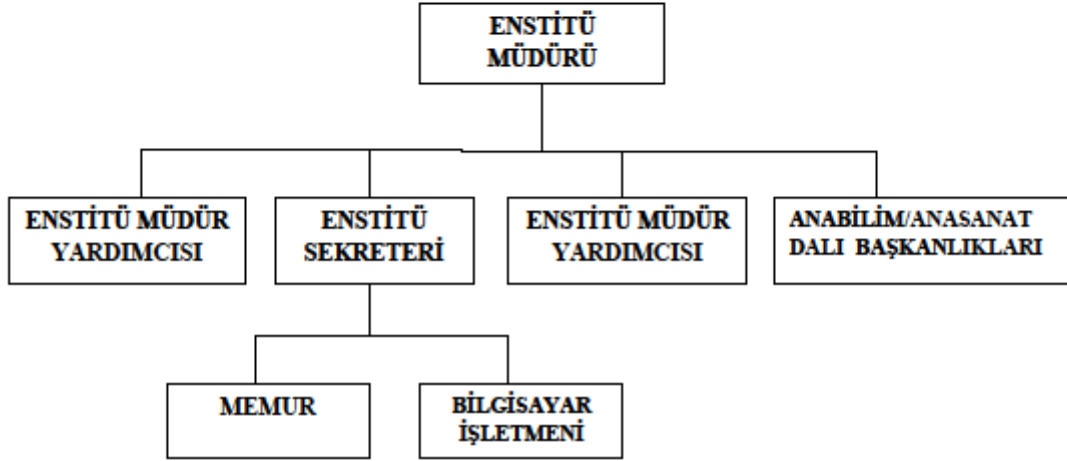
ANA BİLİM DALI	PROGRAM	ÖĞRENCİ SAYISI		
		E	K	TOPLAM
ANATOMİ	Anatomi Yüksek Lisans Programı	0	0	0
BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR	Hareket ve Antrenman Yüksek Lisans Programı	7	2	9
	Sporda Psiko-Sosyal Alanlar Yüksek Lisans Programı	10	3	13
ENFEKSİYON HASTALIKLARI VE KLİNİK MİKROBİYOLOJİ	Hastane Enfeksiyon Kontrolü Doktora Programı	1	0	1
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Yüksek Lisans Programı	18	12	30
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Doktora Programı	7	2	9
HEMŞİRELİK	Hemşirelik Esasları Yüksek Lisans Programı	3	4	7
	Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Yüksek Lisans Programı	10	21	31
MOLEKÜLER TIP	Moleküler Tıp Yüksek Lisans Programı	13	19	32
TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI:		69	63	132

1.6. Araştırma Faaliyeti Yürüten Birimler

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde lisansüstü düzeyde araştırma ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.

1.7. Organizasyon Şeması

	ENSTİTÜLER	Doküman No	OŞ-019
		İlk Yayın Tarihi	15.05.2016
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa	1/1



Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Ersay DOĞAN	Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ	Prof. Dr. Mustafa KURT

(Form No: FR-166; Revizyon Tarihi: .../.../...; Revizyon No: ...)

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma: Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri, akademik ve idari personel tarafından ortak bir kararla belirlenmiştir. Belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için Stratejik Plandan yararlanılmış olup, durumu değerlendirmek üzere Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kurumumuzun hedeflerine ulaşması konusunda tüm süreçler iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmıştır. Üniversitede tüm birimlerde faaliyetlerin kalite yönetim sistemi kapsamına alınması ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği esaslarına uygun hâle getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen amaçlarına ulaşmada yardımcı olan faktörlerden biri, Süreç ve Risk Yönetimidir. Üniversitemiz risk yönetimini süreç yönetimi içerisinde bir ana süreç olarak ele almıştır. Her süreç sahibi, sürecinin riskini belirlemek ve yönetmekle sorumludur. Bununla birlikte, Üniversitenin karşılaşılabileceği riskleri yönetmek üzere Risk Yönetim Kurulu oluşturulması planlanmaktadır. Profesyonel bir kuruluştan danışmanlık hizmeti alınmasıyla birlikte, Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda birimimizin süreçleri, iş akışları, prosedürleri ve talimatları hazırlanmış olup, bu yönetim sistemi ile birlikte kurumun belirlediği hedeflere ulaşılması sağlanmaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, kalite politikası ve buna bağlı olarak stratejik plana göre oluşturulan amaç ve hedefler gözden geçirilerek hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmaktadır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilebilmektedir. Amaç ve hedeflerin izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından önemli görülmektedir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Değerlendirme, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. Bu süreçte stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik, etki ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar

➤ Üniversite Stratejik planı

➤ Stratejik hedefler

➤ Performans raporları

➤ Uygulanan anketler (Öğrenci/Paydaş/Çalışan Memnuniyet Anketleri)

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Enstitümüz Üniversitemizin kalite güvence, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, bilgi güvenliği ve insan kaynakları politikalarına yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir. Politikaların gerçekleşmesine yönelik olarak, birim faaliyet planları ve süreç performans hedefleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Olgunluk düzeyi: 3

Kanıtlar

➤ Politika belgeleri

➤ Politika belgelerinin web sayfasından paylaşıldığına ilişkin göstergeler

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin kalite yönetim sistemleri kapsamında, stratejik plan performans göstergeleri, Kalite Komisyonu bağlı alt komisyonlar aracılığıyla, stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Değerlendirmede, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. İzleme ve değerlendirme sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilmektedir. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan, süreç performans göstergeleri anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmış ve bu göstergeler kalite yönetim sistemimizin gözden geçirme ortamlarında, iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme toplantıları, danışman değerlendirmeleri şeklinde süreç yönetim komisyonunda izlenmektedir.

Olgunluk düzeyi: 3

Kanıtlar

- Performans göstergeleri (Stratejik Plan/Süreç/Faaliyet Planı Performans Parametreleri)
- Anahtar performans göstergeleri
- Performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleşme düzeyi (Stratejik Plan/Süreç/Faaliyet Planı Performans gerçekleşme sonuçları)
- Yıllık raporlarda performans göstergelerine ilişkin bulgular (Yönetimi gözden geçirme/iç tetkik raporları)
- Performans programı raporu
- İyileştirme uygulamaları (Gerçekleşme sonuçlarına yönelik yapılan iyileştirmeler)

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Sağlık Bilimleri Enstitüsü yönetimi; kuruluşun kalite yönetim sisteminin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğini güvence altına almak üzere periyodik olarak toplantılar yapmaktadır. Birim yöneticileri ve temsilcileriyle mevcut durum gözden geçirilmektedir. Bunun yanı sıra Üniversitemizde, Süreç Yönetimi Komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon tarafından, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, bir süreç yönetim modeli oluşturulmuştur. 2016 yılı başında uygulanmaya başlanan “süreç yönetim modeli” kapsamında üniversitemizin süreçleri, süreç sahipleri ve süreç performans parametreleri belirlenmiş ve yılın sonunda süreç gözden geçirme değerlendirmeleri yapılmıştır. Süreç Yönetim Komisyonu yılın başında gözden geçirme değerlendirme sonuçlarına göre süreç değişiklikleri yapmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıtlar

- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları
- Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı ve birimlerin temsil edilmesi şekli
- Birim düzeyinde kalite yapılanmaları ve çalışma grupları (KİDR çalışma grupları)
- Kalite Komisyonu çalışmalarına kurum iç ve dış paydaşlarının katılımını gösteren kanıtlar (Toplantılar, anketler)

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Enstitümüz tüm yönetim süreçlerinde, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü etkin olarak sağlanmaktadır. Stratejik planlama süreci ile başlayan planlama boyutu, yıllık hedeflere yönelik faaliyet planları, süreç performans ve risklerin giderilmesine yönelik faaliyet planlarıyla oluşturulmaktadır. Uygulama boyutunda ise tüm planlar bireysel hedeflere kadar indirgenerek gerçekleştirilmektedir. Kontrol etme boyutu ise, uygulamaların aylık birim kalite komisyonlarında değerlendirmesi, ilk altı aylık ve yıllık gözden geçirmeler, yılda iki kez yapılan ve tüm birimleri kapsayan iç değerlendirmeler, anketler, yönetimi gözden geçirme toplantısı ve memnuniyet yönetim sistemine gelen geri bildirimler ile yapılmaktadır. Önlem alma boyutu ise gözden geçirme sonuçlarına göre gelişmeye açık yanlara yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları ile sağlanmaktadır. Tüm iyileştirme çalışmalarının, BYBS üzerinden izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. İyileştirme planları, birim internet sayfasından paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi birim bazında değerlendirilmekte ve sonuçları kalite koordinatörlüğüne gönderilmektedir.

Olgunluk düzeyi: 4

Kanıtlar

- *Süreç, Faaliyet Planı, Risk Yönetimi performans izleme sonuçları*
- *Birim iç değerlendirme raporu*
- *Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantıları*
- *Geri bildirim yöntemleri (Anketler, toplantılar, memnuniyet yönetim sistemi)*
- *Paydaş toplantı tutanakları*

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Müdürümüz, Müdür Yardımcımız, Enstitü Sekreterimiz ve Ana Bilim Dalı Başkanlarımız, Üniversitenin kalite yönetim sistemi ile ilgili farklı komisyonlarda görev alarak liderlik yapmaktadırlar. Tüm Enstitü yönetimi Birim Kalite Komisyonu'nda görev alarak sürece liderlik yaklaşımlarını göstermektedirler. Kalite yönetim sistemi içerisinde, stratejik yönetim doğrultusunda amaç ve hedeflerin belirlenmesi, hedef birlikteliğinin sağlanması ve tüm çalışanlara yayılımı, birim kalite komisyonumuzda sağlanmaktadır. Enstitümüzün kalite komisyonu, kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasını amacıyla, yönetimin vazgeçilmez bir unsuru olarak kalite yönetim sistemi uygulamalarının yayılımını öncelemektedir. Yeni başlayan öğrencilerimize oryantasyon etkinlikleri kapsamında, kalite yönetim sistemi eğitimleri de verilmektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıtlar

- Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar (İyileştirme raporu)
- Paydaş katılımına ilişkin belgeler

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Enstitümüzün kalite yönetim sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmış ve 5.5 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi süreci ile yönetilmektedir. Eğitim-öğretim dönemi başlangıcında paydaş toplantıları, öğrenci temsilcilerinin kurul ve kalite komisyonlarına katılımı, paydaşlardan geri bildirimlerin alınması, memnuniyetlerine yönelik çalışmalar, ilgili prosedüre ve sürece göre yürütülmektedir. İç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, öğrenci temsilcilerinin kurul ve kalite komisyonlarına katılımı, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar, öğrenci buluşmaları ve öğrenci memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın katılımı ise birim kalite komisyon üyelikleri, alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar ve çalışan memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise paydaş toplantıları, paydaşlar ile yapılan çeşitli etkinlikler ve paydaş memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine yönelik bilgilendirilmeleri, toplantılar ve web üzerinden sağlanmaktadır. Paydaşlar arasındaki önceliklendirme, stratejik plan çalışmaları sürecinde tanımlanmış ve paydaş listesi oluşturulmuştur. Üniversitemizde mezun ilişkileri, süreç yönetim sistemimiz içerisinde bir ana süreç (Mezun İlişkilerinin Yönetimi) olarak yönetilmektedir. Mezun olan öğrencilerin bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi, mezun-öğrenci etkinliklerinin düzenlenmesi ve mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi ilgili alt sürece göre yapılmaktadır. Mezun izleme sisteminin yapılması tamamlanmış ve Kariyer Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir.

Olgunluk düzeyi 3

Kanıtlar

- İç ve dış paydaş listesi

- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları (Anketler, toplantılar)
- Paydaşların geri bildirimlerini (şikâyet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar (memnuniyet yönetim sistemi)
- Birim düzeyinde kurul ve komisyonlarda (karar alma süreçlerinde) paydaş temsiliyetinin sağlandığını gösteren belgeler
- Mezun izleme sistemi

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Üniversitemizin Uluslararasılaşma politikasına uygun olarak Uluslararasılaşma çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri arasında, eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek ve etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayan bir üniversite olmak yer almıştır. Enstitümüzde de bu hedeflere yönelik faaliyetler yapılmakta ve gerçekleşme durumları, izleme ve değerlendirme ortamlarında takip edilmektedir.

Olgunluk düzeyi 3

Kanıtlar

- Uluslararasılaşma politika belgesi
- Uluslararası protokol ve işbirliği uygulamaları

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Üniversitemizin Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Enstitü olarak ikili anlaşmaların uygulanması sürecine katılmaktayız.

Olgunluk düzeyi 3

Kanıtlar

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları, Rektörlük tarafından yönetilmektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıtlar

- Üniversitemizin imzaladığı ikili anlaşmalar ve işbirliği protokolleri

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Öğretim elemanlarının alanları ile ilgili uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları duyurular yapılarak teşvik edilmektedir.

Olgunluk düzeyi 2

Kanıtlar

- Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler

B. EĞİTİM - ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair 5662 Sayılı Kanunun 29/5/2007 tarihinde 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanması ile kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliği, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Yüksek Öğretim Kurulunun Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programı Açılması ve Yürütülmesine Dair Belirlediği İlkeler çerçevesinde sağlık bilimi alanında lisansüstü eğitim ve öğretimlerini düzenlemek, yürütmek ve denetlemek amacıyla 2013 yılında faaliyetlerine başlamıştır.

Bu itibarla, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Anatomi, Moleküler Tıp, Beden Eğitim ve Spor ile Hemşirelik Ana Bilim Dallarında yüksek lisans programları ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji Ana Bilim Dallarında Doktora programları tasarlanmış ve YÖK kararı ile de onaylanmıştır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Paydaş toplantı tutanakları

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Ana Bilim Dallarının eğitim amaçları, Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde yer alan ve şifresiz olarak erişilebilen Bologna Bilgi Sistemi adlı portalda Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır. Bu portal içerisinde ilgili programların düzeyi (yüksek lisans, doktora), programın bağlı olduğu birim (Enstitü), programın bağlı olduğu ana bilim dalı adımları izlenerek program hakkında ayrıntılı bilgi edinilebilmektedir. Bu portalda program profili, program yeterlilikleri, alınacak derece, kabul koşulları, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, yeterlik koşulları ve kurallar, istihdam olanakları, program çıktıları, dersler, ders ve program yeterlilikleri ilişkisi ve TYYÇ – Program Yeterlikleri ilişkisi başlıkları altında ayrıntılı bilgilere yer verilmektedir.

Olgunluk düzeyi4

Kanıt

➤ (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Program yeterliklerinin belirlenmesinde gözetilen normlardan biri Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ)'dir. Bu kapsamda, programlarda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilerde bilgi, beceri ve yetkinlik kazandıracak nitelikte olmasına özen gösterilmektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

➤ <http://tyyc.yok.gov.tr/>

B.1.4. Programların belirlenmesinde iç ve dış paydaş katkısı:

Yeni bölüm ve programların açılmasında toplumsal ve sektörel beklentiler dikkate alınmıştır, ihtiyaç duyulan alanlara öncelik verilmiştir. Bu kapsamda paydaş görüşleri dikkate alınarak “Anatomi” yüksek lisans programı için dosya hazırlanıp, başvuruların yapılmasına karar verilmiştir. Bu süreçte iç paydaşlar da önemli bir rol oynamıştır. Söz konusu program 2020 yılında hazırlanmış ve 2021 yılı ocak ayında YÖK tarafından onaylanmıştır.

Bu çerçevede açılması düşünülen programlar için; Enstitü Kurulu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız, Üniversitemiz Eğitim Komisyonu ve Senatamız ile işbirliği yapılmaktadır. Süreç ile ilgili bilgiler özet halinde aşağıda verilmiştir.

B.1.5. Program yeterliliklerinin belirlenmesi:

Program yeterliliklerinin belirlenmesinde bologna sürecinde öngörülen ulusal ve uluslararası paydaşlarca tanınma ve ilişkilendirilme kriterlerine dikkat edilmektedir.

B.1.6. Programların onaylanma süreci:

Yeni açılacak bir program için ilgili mevzuatta belirtilen prosedürler uygulanmaktadır.

B.1.7. Eğitim amaçları ve kazanımların kamuoyuna ilan edilmesi:

Programların eğitim amaçları Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde yer alan ve şifresiz olarak erişilebilen portalda (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>) Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır. Bu portalda ilgili programlar hakkında ayrıntılı bilgiler (birim, düzey, program) yer almaktadır. Portalda ayrıca Program Profili, Program Yeterlilikleri, Alınacak Derece, Kabul Koşulları, Üst Kademeye Geçiş, Mezuniyet Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması, Yeterlik Koşulları ve Kurallar, İstihdam Olanakları, Program Çıktıları, Dersler, Ders ve Program Yeterlilikleri İlişkisi ve TYYÇ – Program Yeterlilikleri ilişkisi başlıkları altında ayrıntılı bilgilere ulaşılabilmektedir.

B.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.2.1. Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS):

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde lisansüstü düzeyinde açılan programlardaki dersler için AKTS esas alınarak öğrenci iş yükü hesaplaması yapılmakta ve gerektiğinde güncellenerek Öğrenci Bilgi Sistemi portalında ilan edilmektedir.

B.2.2. Yurt içi ve yurt dışı stajların iş yüklerinin belirlenmesi:

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde dersin özelliklerine göre okul içi ve okul dışında, her türlü iş ve etkinliklerde harcayacağı zaman dikkate alınarak AKTS hesaplaması yapılmaktadır. Bu kapsamda ders süresince geçirilen zaman, ders dışında yapılacak ödev, proje, gezi, inceleme vb. etkinlikler ile sınavlar için harcanacak zaman, öğrenci iş yükü hesaplamasında göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak Enstitümüz mevcut programlarında staj zorunluluğu bulunmamaktadır.

B.2.3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol alması:

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde lisansüstü ders geçme ve sınav yönetmeliği (Madde 19), öğrencilerin teorik derslerin %70'ine, uygulama gerektiren derslerde ise %80'ine katılımı zorunlu kılmaktadır. Ancak programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarına ilişkin herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Ancak Bologna süreci içerisinde programların yürütülmesinde öğrencilerin etkin katılımı öğretim anlayışı olarak görüldüğünde, öğretim elemanlarının öğrencilerin aktif katılımını destekleyici uygulamalar yürüttükleri gözlenmektedir.

B.2.4. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY):

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Öğrenci Bilgi Sistemi'nde yer alan Bologna Bilgi Sistemi'nde de ilan edilmektedir. Ara sınav ve yarı yıl sınavı ölçme ve değerlendirme de kullanılmaktadır.

B.2.5. Öğrenci mazeretlerine yönelik düzenlemeler:

Üniversitenin lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği (Madde 23) öğrencilerin sınava katılmasına engel olan veya olmayan mazeretlerin neler olduğu tanımlanmıştır. İlgili maddede ayrıca mazeretlerin hangi sınavlarda geçerli sayılacağı açıkça belirlenmiştir.

B.2.6. Özel yaklaşım gerektiren (engelli veya uluslararası) öğrenciler için düzenlemeler:

Üniversitemiz özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin öğrenme hakkına yönelik tedbirler almaktadır. Yeni yapılan mekânlarda bedensel engelli öğrenciler için asansör bulunurken, asansörü bulunmayan eski binalarımızda merdiven tırabzanlarına monte edilmiş asansörler kurulmuştur. Bunun yanı sıra görme engelli öğrenciler için yürümelerini kolaylaştıran şeritler, bina girişlerinde bina tanıtımlarını gösteren kabartma levhalar hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesindeki özel eğitim birimi tarafından özel gereksinimli öğrencilerimize destek sağlanmaktadır.

B.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

B.3.1. Öğrenci kabulü:

Öğrencilerin kabulüne ilişkin kurallar, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği MADDE 31 – (1) Lisansüstü programlara öğrenci kabulü için oluşturulacak bilimsel değerlendirme sınavı jürileri, ilgili Ana Bilim/anasanat dalının önerisi üzerine Enstitü Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Bu değerlendirmeye ilişkin hususlar ile başvuru koşulları ve öğrenci kabulüne dair diğer hususlar ile adaylardan istenen belgeler ve

sınav değerlendirmesinin nasıl yapılacağına ilişkin hususlar Enstitü Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve ilan edilir. Öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri ile ilgili diğer işlemler yönetmeliklerimizdeki ilgili maddelere göre yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

➤ <https://saglikbe.ahievran.edu.tr/>

B.3.2. Yeni öğrencilerin kuruma / programa uyumlarının sağlanması:

Sağlık Bilimleri Enstitüsüne yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize yönelik olarak oryantasyon programı uygulanmaktadır. Bu kapsamda her eğitim-öğretim döneminin başında yeni kayıt yaptıran öğrenciler için bir oryantasyon programı hazırlanmakta ve bu programa ilgili Ana Bilim dalı öğretim elemanları da katılmaktadır. Bu programda Ana Bilim dalı ve enstitünün tanıtımı yapılmakta, öğrencilere üniversitenin çeşitli imkânları ve ihtiyaç duyacakları birimler ve işlemler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

B.3.3. Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve akademik başarının teşvik edilmesi:

Üniversitemiz tarafından başarılı öğrencilerin kazandırılması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. İlgili birimlerce tanıtım amacıyla gerek ülke içinde ve gerekse ülke dışında düzenlenen öğrenci fuarlarına katılım sağlanmaktadır. Üniversite şehir buluşmaları kapsamında enstitü olarak katılım sağlanmaktadır. Ayrıca Ana Bilim Dallarında görevli öğretim elemanları görev yaptıkları birimlerde başarılı lisans öğrencilerini lisansüstü öğretime teşvik etmektedirler.

B.3.4. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri:

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi lisansüstü eğitim ve öğretim Yönetmeliğimizin 11'inci maddesine göre yeni kayıt yaptıran öğrencilerimiz için eğitim-öğretim yılının başlamasıyla birlikte bir danışman atanmaktadır. Danışmanlar; ders seçimi ve ders intibakları gibi konularda öğrencilere mezun oluncaya kadar yardımcı olmaktadır. Öğrenciler eğitim-öğretim ve diğer sorunları konusunda da danışmanlarından yardım alabilmektedir.

B.3.5. Öğrenci hareketliliğinin teşvik edilmesi:

Özellikle pandemi döneminde Kırşehir dışında, yakın illerde görev yapan Enstitümüzde lisansüstü öğrenim gören sağlık çalışanlarından, görev yaptıkları şehirde özel öğrenci

statüsünde dersler alabilmeleri noktasında talepleri olumlu değerlendirilmiştir. Bu öğrencilerin ders intibakları ilgili birimlerin görüşü alınarak yapılmaktadır.

B.4. Eğitim - Öğretim Kadrosu

B.4.1. Akademik kadro:

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim yapmakta olan programlarda YÖK'ün belirlediği asgari kriterleri sağlayacak sayı ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Her geçen yıl ihtiyaçlar doğrultusunda YÖK'e programlar önerilmekte, nicelik ve nitelik yönüyle gerekli kriterleri sağlayarak onaylanan programlara öğrenci kabul edilmektedir.

Tablo. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Akademik Kadro

Ana Bilim Dalı	Program	Öğretim Üyesi	Birimi
Beden Eğitimi ve Spor Ana Bilim Dalı	Hareket ve Antrenman Yüksek Lisans Programı	Prof. Dr. Ersan KARA	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Doç. Dr. İrfan MARANGOZ	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Doç. Dr. Sevde MAVİ VAR	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Dede BAŞTÜRK	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Sadi ÖN	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
	Sporda Psikososyal Alanlar Yüksek Lisans Programı	Prof. Dr. Ersan KARA	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Doç. Dr. Murat ATASOY	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Doç. Dr. Levent VAR	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Doç. Dr. Turan ÇETİNKAYA	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Eylem GENCER	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

		Dr. Öğr. Üyesi Kazım KAYA	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Vahit ÇİRİŞ	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Rabia SARICA	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
Hemşirelik Ana Bilim Dalı	Hemşirelik Esasları Yüksek Lisans Programı	Prof. Dr. Ayla ÜNSAL	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Prof. Dr. Arzu ERTÜRK	Tıp Fakültesi
		Prof. Dr. İhsan Sami UYAR	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Fatma ÇELİK	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN	Sağlık Bilimleri Fakültesi
	Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Yüksek Lisans Programı	Prof. Dr. Ayla ÜNSAL	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Doç. Dr. Ali GÜNEŞ	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Gökçe DEMİR	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Erdal ÜNLÜ	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Gizem Deniz BÜYÜKSOY	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Hilal SEKİ ÖZ	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Anatomi Ana Bilim Dalı	Anatomi Yüksek Lisans Programı	Prof. Dr. Kenan AYCAN	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Hakkı Çağdaş BASAT	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ÖZDEN	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Tufan ULCA Y	Tıp Fakültesi
Moleküler Tıp Ana Bilim Dalı	Moleküler Tıp Yüksek Lisans	Prof. Dr. Harun ÇİFTÇİ	Tıp Fakültesi
		Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL	Tıp Fakültesi

	Programı	Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Fatma Filiz ARI COŞKUN	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Gökçe DEMİR	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Dilek KUZAY	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Zeynel Abidin ERBESLER	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem ER ÇALIŞKAN	Ziraat Fakültesi
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Ana Bilim Dalı	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Doktora / Yüksek Lisans Programı	Prof. Dr. Figen TUNCAY	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Öznur BÜYÜKTURAN	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
		Doç. Dr. Muhammet Şahin BAĞBANCİ	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Buket BÜYÜKTURAN	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Anıl ÖZÜDOĞRU	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
		Dr. Öğr. Üyesi Tufan ULCAI	Tıp Fakültesi
Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji Ana Bilim Dalı	Hastane Enfeksiyon Kontrolü Doktora Programı	Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAHİL	Tıp Fakültesi
		Prof. Dr. Ayla ÜNSAL	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Prof. Dr. Muttalıp ÇİÇEK	Tıp Fakültesi
		Prof. Dr. Elif SEVİM	Fen Edebiyat Fakültesi
		Doç. Dr. Ali GÜNEŞ	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Ülken Tunga BABAOĞLU	Tıp Fakültesi
		Doç. Dr. Fatma Filiz ARI	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Gülhan ÜNLÜ	Tıp Fakültesi

		Dr. Öğr. Üyesi Fatma ÇELİK	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Lokman HİZMALİ	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Avşar ZERMAN	Tıp Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN	Sağlık Bilimleri Fakültesi
		Dr. Öğr. Üyesi Duygu ZORLU KARAYİĞİT	Tıp Fakültesi

B.4.2. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi:

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde kadrolu öğretim elamanı bulunmamaktadır. Ana bilim dalı bazında dersler verilmektedir. Akademik personelin kondroları ilgili birimlerde yer almaktadır.

B.4.3. Ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı seçimi:

İhtiyaç halinde mevzuata göre lisansüstü ders verebilme yeterliliğine sahip ve ilgili alanın ihtiyacı dikkate alınmaktadır.

B.4.4. Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi:

Ders görevlendirmelerinde öncelikle öğretim elemanının uzmanlık alanı (yüksek lisans ve doktora) dikkate alınmaktadır. Aynı uzmanlık alanına giren derslerde ise öğretim elemanının unvanı, deneyimi ve öğretim elemanlarına ilişkin öğrenci dönütleri de esas alınmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının haftalık ders yükleri de ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır.

B.4.5. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimi:

Üniversitemizce öğretim elemanlarına akademik gelişim ve ilerleme fırsatları sunulmaktadır. Öte yandan Enstitümüzce, öğretim elemanları alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaları konusunda Ana bilim dallarına duyurular yapılarak teşvik edilmektedir. Ayrıca, akademik personele mesleki gelişimleri için üniversitemizde eğitimler de verilmektedir.

B.4.6. Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi:

Yarıyıl sonlarında öğretim elemanlarının eğitsel performansları, öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerden alınan dönütlerle değerlendirilmekte ve web sitesi üzerinden de şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir.

B.4.7. Eğitim- öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğinin sağlanması:

Bologna süreci ve YÖK'ün belirlediği kur tanımları kapsamında öğretim elemanlarından yürütecekleri derslere ilişkin öğrenme çıktılarını program çıktıları ile ilişkilendirerek belirlemeleri, bu çıktılara uygun olarak bir dönem boyunca işleyecekleri ders konularını hazırlamaları istenmektedir. Ayrıca Bologna Koordinatörlüğü vasıtasıyla öğretim elemanlarına bu konuda eğitimler verilmektedir. Öte yandan lisansüstü düzeyde öğrenci alan programlarımızda görevli öğretim elemanı sayıları asgari kriterlerin üzerinde tutularak, öğretim elemanlarının ders yükleri makul seviyede tutulmaya ve böylece bilimsel araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmaları sağlanmaya çalışılmaktadır.

B.4.8. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Covid-19 salgını nedeniyle 2020-2021 Eğitim- Öğretim Dönemi dersler öğrencilerimize AYDEP (uzaktan) programı üzerinden yapılmıştır. Ayrıca Enstitümüzce "Pandeminin Ruhsal Boyutları ile Pandemi ve Spor" başlıklı konferans düzenlenmiştir. Mezun buluşması da tertip edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi 3

Kanıt

➤ Yıl içerisinde öğrencilerin katılımıyla düzenlenen etkinliklerin Enstitü internet sayfamızda yer alan duyuru ve haberleri, afiş ve davetiyeleri

B.5.Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Üniversitemizde bulunan Merkez Kütüphane: 632 m² lik genel alanı (kitaplık, çalışma salonu, süreli yayınlar bölümü, ödünç-iade servisi ve internet salonu), 114m² lik teknik ofis ve 46 m² lik arşiv ve bir adet bireysel çalışma salonundan oluşan toplamda 792 m² lik kullanım alanıyla aynı anda 200'den fazla kullanıcıya hizmet vermektedir. Öğrencilerimiz kütüphane hizmetlerinden ücretsiz ve sınırsız yararlanmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi 4

Kanıt

➤ <https://kutuphane.ahievran.edu.tr/icerik/genelbilgi>

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Hâlihazırda Üniversitemizde bir adet kapalı spor salonu; Olimpik Atletizm Pistli Stadyum ve Protokol Tribünü bulunmaktadır. Ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin kullanımına açık fitness salonları mevcuttur. Sanatsal etkinlik ve bilimsel toplantıların yapılabildiği Ahi Evran Kongre ve Kültür Merkezi hizmete girmiştir. Üniversitemiz tarafından spor ve sosyal etkinliklere tüm öğrencilerimizin katılımları teşvik edilmektedir. Bu amaçla Üniversite web sayfasında çevrimiçi etkinlik takip sistemi oluşturulmuştur. Ayrıca Enstitümüz tarafından e-mail ve sosyal medya aracılığıyla duyurular yapılmaktadır. Gerçekleştirilecek kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için bu sistem üzerinden başvuru yapılması durumunda uygun görülen etkinliklere üniversitemizce her türlü maddi destek sağlanmaktadır. Bu etkinliklerin, öğrenci toplulukları aracılığıyla yapılması teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi 4

Kanıt

➤ https://sksdb.ahievran.edu.tr/?page_id=372

B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerimizin psikolojik destek ve rehberlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma ve Uygulama Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetleri alabilmektedirler. Üniversitemiz merkez yerleşkesinde Sağlık Bakanlığına bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır. Üniversitemizde biri Cacabey Yerleşkesi, diğeri Merkez Yerleşke olmak üzere iki adet kapalı spor salonu; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu yerleşkesinde ise biri kapalı, diğeri açık olmak üzere iki adet yüzme havuzu bulunmaktadır. Bunlara ilaveten Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde, Olimpik Atletizm Pistli Stadyum ve Protokol Tribünü yapılmıştır. Ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Üniversitemiz personeli

ve öğrencilerinin kullanımına açık fitness salonları mevcuttur. Bunlara ilaveten, Üniversitemiz bünyesinde 13 yemekhane ile 14 kantin/kafeteryada öğrencilerimize ve personelimize hizmet sunulmaktadır. Kantin/kafeteryalar ihale yöntemiyle işletilirken, yemekhaneler Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca işletilmektedir. Merkezi Kampus içerisinde personelimizin ve öğrencilerimizin ibadet ihtiyacını karşılamak amacıyla 4000 kişi kapasiteli Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Camisi bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4

Kanıt

➤ https://sksdb.ahievran.edu.tr/?page_id=372

B.5.4. Engelsiz Üniversite

Üniversite içi ulaşımında engelli öğrencilere destek sağlayacak düzenlemeler yapılmıştır. Bu bağlamda bina girişleri ve bina içerisine görme engelliler için yürüme parkuru, fiziksel engelliler için asansör bulunmayan binalarda merdiven kenarlarına raylı asansörler monte edilmiştir. Binalarda ayrıca engellilere uygun lavabolar oluşturulmuştur. Ayrıca üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire başkanlığı bünyesinde engelli öğrencilere rehberlik hizmeti sunan Engeli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren TÖMER aracılığıyla yabancı öğrenciler için Türkçe öğretimi ve oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi 1

Kanıt

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerimizin psikolojik destek ve rehberlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma ve Uygulama Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetleri alabilmektedirler. Üniversitemiz merkez yerleşkesinde Sağlık Bakanlığına bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle öğrencilerimize salgın sürecinde de uzaktan psikolojik destek hizmeti verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi 4

Kanıt

➤ <https://sksdb.ahievran.edu.tr/#>

B.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, ilimizde bulunan kamu-özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi açısından etkin işbirliği içerisinde. Paydaşların Sağlık Bilimleri Enstitüsüne ilişkin beklenti ve değerlendirmeleri amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak katılımcı ve paylaşımcı anlayışı gereği iç ve dış paydaşların görüş, talep, öneri ve desteklerine değer vermektedir. Yapılması planlanan faaliyetlerin belirlenmesinde, yürütülmesinde ve değerlendirilmesinde ihtiyaç duyuldukça iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurulmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak birçok konuda iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapma potansiyeli bulunmaktadır. Bu kapsamda araştırma, eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetlerinin planlanıp yürütülmesinde paydaşlarla iş birliği yapılarak program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi yapılmakta.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, kalite ve yenilik arayışı içerisinde eğitim öğretimin niteliğinin artırılmasına dönük çalışmalar yürütmektedir. Bologna sürecine uygun bir şekilde yürütülen çalışmalar ile öğrenme çıktılarının YÖK tarafından belirlenen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmesi ve etkili izleme-değerlendirme sistemi kurularak eğitim-öğretim faaliyetlerinin güvence altına alınması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4

Kanıt

➤ İç ve dış paydaş analizi

➤ <https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.15359&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C3%96nLi sans>

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Enstitümüz 15 mezun vermiştir. Mezunlarımızın öğrenci giriş otomasyon sisteminden takip edilmektedir (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx>).

Olgunluk Düzeyi 1

Kanıt

➤ <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası hedefleri ve stratejisi

Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri üniversitenin Stratejik Planına göre düzenlenmiştir. Bu hedefler birim ile iç ve dış paydaşların ortak çalışması neticesinde gerçekleştirilecektir. Birimin eğitim – öğretim alanı ile uyumlu hedefler belirlenmiştir. Bu kapsamda stratejimiz; akademik birimler, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ile Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (Ahi TTO) ile sürekli irtibat halinde olmayı gerektirmektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Üniversitenin araştırma politikası
- Araştırma performans göstergeleri
- Üniversitenin stratejik planında yer alan araştırma stratejisi ve hedefleri
- Paydaş toplantısı tutanağı

C.1.2. Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizin, Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kapsamında yönetilmektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Birimimiz ve Üniversite BAP biriminin ortak yürüttüğü projeler
- Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim

C.1.3. Araştırmaların yerel bölgesel ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkisi

Enstitümüzde yapılan lisansüstü tezler ile bu hedeflere katkı sağlamaya çalışılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 3

Kanıt

- Yürütülen BAP projeleri

C.2. Araştırma Kaynakları

Birimin yürüttüğü lisansüstü düzeyde araştırma faaliyetleri TÜBİTAK, BAP Birimi gibi fonlayıcılar tarafından desteklenmektedir. Birimimiz yılda iki kez Paydaş Toplantısı düzenlenmekte ve yıl içerisinde yürütülecek faaliyetler konusunda görüş almaktadır. Birim Eğitim-Öğretim Sürecine tabi olup, Araştırma –Geliştirme sürecini yönetmediği için bu konu ile ilgili izleme sistemi/yöntemi bulunmamaktadır. Birimin dış kaynaklardan sağladığı bir desteği bulunmamaktadır. Birimin araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili yürüttüğü bir süreci bulunmamaktadır. Bu süreç Rektörlük tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle aşağıdaki sorulara yanıt verilmemiştir.

Olgunluk düzeyi

Kanıt

C.3. Araştırma Yetkinliği

Birimin araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili yürüttüğü bir süreci bulunmamaktadır. Bu süreç Rektörlük tarafından yürütülmektedir. Bu nedenle aşağıdaki sorulara yanıt verilmemiştir.

Olgunluk düzeyi

Kanıt

C.4. Araştırma Performansı

Birim Eğitim-Öğretim Sürecine tabi olup, Araştırma –Geliştirme sürecini yönetmediği için bu sürecin performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi konusunda ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi

Kanıt

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası; “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, sosyal sorumluluk bilinciyle, yerel ve bölgesel kalkınmayı güçlendirici kültürel ve sanatsal faaliyetler gerçekleştirmenin yanı sıra, uygulamalı çalışmalarıyla bölgenin kaynaklarını faaliyete geçirici projeler üreten, çevresel duyarlılığı, sağlık ve spor bilincini attırmaya yönelik yetişkin eğitimini esas alan ve tüm bunları paydaşlarıyla işbirliği içerisinde ortak akılla yöneten bir toplumsal katkı politikası yürütmeyi benimsemiş bir eğitim kurumu” olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin, yukarıda belirtilen Toplumsal Katkı Politikasına ve Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek stratejik amacına yönelik olarak birim faaliyet planlarımız oluşturulmaktadır. Bununla beraber süreç yönetim sistemimiz içerisinde yer alan “Toplumsal Katkıyı Yönetmek” üst sürecinin performans parametrelerine yönelik birim hedeflerimiz belirlenmektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Üniversitenin toplumsal katkı politikası
- Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst sürecinin performans hedefler

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizin süreç yönetim sisteminde, Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst sürecinin hangi birimler tarafından yönetileceği tanımlanmıştır. Bunun beraber süreç performans tanımlama formlarında da sürecin yönetimi tanımlanmıştır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Süreç performans parametre tanımlama formları
- Süreç ilişkileri şeması

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan fiziki, teknik, mali ve insan kaynağı, sürecinin yönetimi ile ilgili faaliyetleri destekleyecek şekilde, birimin öz kaynakları ile üniversite yönetimi ve ilgili dış paydaşlar tarafından sağlanmaktadır.

Olgunluk düzeyi 3

Kanıt

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Enstitümüz, üniversitemizin stratejik plana bağlı olarak belirlediği toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetleri performans parametreleriyle yılda iki kez izlemektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Birime ait performans parametre izleme formu (Başarı oranı)
- Birimin hazırladığı öz değerlendirme raporları
- Paydaşlarla yapılan iş birlikleri (faaliyet planlarında yer alan ve gerçekleşen iş birlikleri)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Enstitümüzün, organizasyon yapısı, yasal normlara göre tasarlanmış ve buna göre görev tanımları oluşturulmuştur. Organizasyon yapısına göre, her pozisyonun yedekleme planları yapılarak, hassas görevlerin kesintisiz yürütülmesi sağlanmıştır. Enstitümüzün, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır. İdari ve destek birimlerinde görevli personelin iş akışları ve görev tanımları oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonu başta olmak üzere karar alma süreçlerinde lider rolünde olanlar yapıcı liderliği üstlenmektedirler.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Yönetim modeli ve organizasyon şeması
- Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

Tablo: Enstitü İdari Yapısı

Enstitü Müdürü	Doç. Dr. Atilla TAŞKIN
Enstitü Müdür Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Vahit ÇİRİŞ
Enstitü Sekreteri	Osman ATALAY
Bilgisayar İşletmeni	Keramet SEÇER
Bilgisayar İşletmeni	Tuğrul ŞAHİN
Memur	Sema AKDENİZ

E.1.2. Süreç yönetimi

Enstitü üst yönetimi kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan süreçlere liderlik yapmaktadır. Süreçler sahipleri olarak Müdür, Müdür Yardımcısı, Ana Bilim Dalı Başkanları ve Enstitü Sekreteri belirlenmiştir. Böylece stratejik plan doğrultusunda hazırlanan süreçler her düzeyde sahiplenerek, kurumsal süreç yönetimi ve iyileştirmelerin yönetimi sağlanmaktadır. Enstitümüz süreç yönetimi sistemi içerisinde, 1.0 Eğitim-Öğretimi Yönetmek ve 5.0 Toplumsal Katkısı yönetmek üst süreçlerine yönelik faaliyetleri yönetmektedir. Birim kalite komisyonunda süreç yönetiminden sorumlu bir üye bulunmakta ve süreç izleme, değerlendirme ve iyileştirmeler de komisyonca yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar
- Süreç performans göstergeleri
- İzleme sistemi ve sonuçların değerlendirilmesi örnekleri
- Süreç iyileştirmelerinin listesi

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Enstitümüzün insan kaynakları planlaması, organizasyon şemasında yer alan kadro ve pozisyonlara göre yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin yönetimi mevzuata (2547 ve 657 Sayılı Kanunlar) göre sağlanmaktadır. İnsan kaynağının etkinliğini sağlamaya yönelik olarak yeni işe başlayan personele oryantasyon eğitimi ve eğitim ihtiyaç anketi sonucunda oluşturulan hizmet içi eğitim planına göre verilen eğitimler ile insan kaynağının gelişimi sağlanmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar, İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları
- İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulama örnekleri
- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri
- Uygulama sistematigi, anket sonuçları ve iyileştirme örnekler
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Finansal kaynakların verimli yönetimi adına, idari personelin gelişimi için hizmet içi eğitim programları uygulanmakta; ayrıca liyakate göre kariyer yapma imkânları da desteklenmektedir. Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için; Stratejik Plan ve Performans Programı ile paralel olacak şekilde ihtiyaçlar doğrultusunda bütçe teklif edilmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitümüzde, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre planlamaktadırlar.

Enstitümüz taşınırları, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetimi, birim taşınır yetkilisi tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Finansal kaynakların dağılımı (gelirler ve giderler bazında ayrı ayrı) ile kurumun stratejisinin uyumu
- Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını gösteren kanıtlar.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde analiz ve raporlama yapmak üzere Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebeleştirme Bilişim Sistemi, BAP Otomasyonu, e-Bütçe, Taşınır Kayıt ve Kontrol Sistemi ve Say 2000i Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemler

üniversitemizin çeşitli süreçleri, işlemleri, personeli, kaynakları vb. alanlara yönelik analiz edebilmek üzere veri toplama işlevi görmektedir.

Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi çerçevesinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından web sayfası (www.ahievran.edu.tr) ve Öğrenci Otomasyon Sistemi ile hizmet verilmektedir. Öğrenci otomasyon sistemi içeriğinde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı puanları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUAM) tarafından geliştirilmiş çeşitli yazılımlar bulunmaktadır.

Bilgi yönetim sisteminin bir parçası olan Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi; lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilerimizin demografik özellikleri, gelişimi ve başarı oranları konusunda bilgiler içermektedir.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Bilginin elde edilmesi
- Kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler
- Bilgi yönetim sistemi analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ilişkin uygulamalar

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemizin bilgi güvenliği yönetimi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standartlarına göre yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Satın alınan ürün ve hizmetler için işin niteliğine göre teknik ve idari şartname oluşturulmakta ve buna göre değerlendirme yapılmaktadır. Ayrıca kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan tedarikçi değerlendirme sistemine göre tedarikçiler değerlendirilmekte ve sonuçlarına göre gözden geçirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik kurumsal politikalar
- Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve hesap verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitemiz ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Bunun dışında, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan KARAKAYA, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmektedir. Bu kapsamda çeşitli televizyon ve radyo programları ile yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır. Ayrıca üniversitemiz tarafından periyodik olarak yayımlanan bültenlerden ve etkinliklere ilişkin duyuru afiş ve broşürleri yardımıyla da kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler ve bu bilgilerin paylaşım kanalları
- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

E.5.2. Hesap verme yöntemleri

Enstitümüz, hesap vermeye yönelik olarak Üniversitenin politikaları ile ilgili mevzuata göre hesap vermektedir. Bununla beraber, yönetim süreçlerine yönelik tüm sonuçlar, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk düzeyi 4

Kanıt

- Hesap verebilirlikle ilişkili olarak yapılan uygulamalar (Enstitü web sayfası)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Enstitümüz, kalite yönetim sistemini benimsemiş ve hayata geçirmiştir. Bu bölümde başlıklar, güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönler sistematığı şeklinde verilmiştir.

A. Kalite Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar akademik ve idari personelin katılımıyla belirlenmiştir.
- Kalite Güvence Sistemine geçilmiştir.
- Yönetim, kalite süreçlerini sürdürme konusunda güçlü bir kararlılığa sahiptir.
- Şehir, bölge ve ülkedeki paydaşlarla işbirliği çerçevesinde faaliyetler önemsenmekte ve bu faaliyetlerin yürütülmesinde sürekliliğe önem verilmektedir.
- Bölgesel kalkınma önemsenmektedir.
- Bölgedeki paydaşlarla ve yerel yönetimlerle iletişim kurma, işbirliği geliştirme, uyumlu çalışma ve uygulama gibi konularda kararlılık ve yeterliliği bulunmaktadır.
- Kurum içi diyaloga önem verilerek güçlendirilmeye çalışılmaktadır.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Sosyal ve kültürel faaliyetler iyileştirmeye açık alanlardır. 2017-2021 stratejik planında bunlarla ilgili hedefler belirlenmiş olup bu hedeflerle ilişkili performans göstergeleri de belirlenmiştir.
- Teknik ve idari personel fiziki alanların artması ile orantılı olacak şekilde arttırılmasına yönelik gerekli girişimler yapılmaktadır.
- Yol, otopark, aydınlatma alanları, dinlenme alanları, kantin gibi yan hizmetlerde, çevre ve sosyal alanlarla ilgili düzenlemeler iyileştirmeye açık alanlardır.

B. Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için birimler bazında oryantasyon programları düzenlenmektedir.
- Eğitim-öğretim planları, sektörlerin ve toplumun ihtiyaçları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.
- Lisansüstü programlar, alanındaki uzman sayıları tamamlandığında, planlı olarak arttırılmaktadır.

- Öğrenme yeterliliklerini, öğrenme çıktılarını ölçen ve tüm kalite süreçlerinin yer aldığı bir otomasyon sistemi üzerinde çalışılmaktadır.
- Kütüphane hizmetleri önemsenmekte ve kaynaklara erişimler artırılmaktadır.
- İhtiyaç duyulan konularda sertifikalı eğitim ve seminerler verilmektedir.
- Öğrencilerin yönetimle aktif olarak iletişimini sağlamak için “öğrenci-rektör buluşmaları” yapılmaktadır. Benzer uygulama enstitümüz bazında da gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitenin tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiş olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Lisansüstü programların artırılması.
- Yabancı öğrenci sayılarının artırılması çalışmaları devam etmektedir.
- Uluslararası işbirliklerinin artırılması.

C. Araştırma-Geliştirme

Güçlü yönler

- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezinin bulunması bölge açısından çok önemlidir.
- Etkin ve verimli çalışan BAP biriminin bulunması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Araştırma laboratuvarları iyileştirmeye açıktır.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü yönler

- Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası ve süreçlerinin olması

İyileştirmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkıya yönelik kaynaklar iyileştirmeye açıktır.

E. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Yönetimin desteği, pozitif ve çözüm odaklı yaklaşımı, kolay ulaşabilmesi, yeniliklere açık, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı.
- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiştir.

- Yönetim ile akademik ve idari personelin buluşma toplantıları yapıyor olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Personelin motivasyonunu artırıcı etkili çalışmalara iyileştirmeye açıktır.
- Fiziki mekanlarla orantılı olacak biçimde personel sayısının artırılması.
- Hizmet içi eğitim ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması.